



台中市開懷協會  
TAICHUNG KAIHUAI ASSOCIATION

2016 年報



KAIHUAI ASSOCIATION

## 台中市開懷協會 2016 年報

- 03** 認識開懷
- 04** 理事長的話
- 06** 服務乳癌病友及家屬
- 12** 無盡的愛—全國乳癌新病友送書關懷工作
- 14** 開懷學苑—乳癌新病友邁向康復課程
- 16** 乳癌防治宣導—婦女乳房攝影篩檢推廣
- 18** 志工培訓與督導
- 20** 牽手合作，為愛開懷
- 22** 飛翔、躍進、邁向未來—青少年專案
- 24** 開懷志工隊
- 26** 開懷願景—扎根 創新 傳愛
- 28** 財務報告
- 29** 感謝有您
- 

### 開懷緣起

「台中市開懷協會」是一個乳癌病友互助公益團體，於民國 1994 年 6 月由臺中榮民總醫院輔導乳癌病友成立「開懷俱樂部」，1998 年 10 月獲台中市政府許可登記為「台中市開懷協會」，2003 年 3 月再向台中地方法院登記為社團法人組織。會址設於台中市，服務地區以苗栗、台中、彰化、南投四縣市為主。

### 開懷的宗旨

「開懷」為非營利性公益團體，宗旨是結合醫護社工人員的專業知能與患者的經驗及力量，服務乳癌病友，使其在心理、情緒、家庭及社會環境方面得以調適；此外，並對社會大眾提供乳癌檢測及協助治療之服務。

### 開懷的成員

「開懷」現有會員一千餘人，均為乳癌病友，最高權力機構為會員代表大會。在理監事會下設總幹事及幹部、小組長等工作小組，有專任社工員 2 人及志工約 100 人，並邀請各大醫院醫護人員、社工專家、學者、律師、會計師為顧問。

### 開懷的重點工作

「開懷」的主要工作分為服務乳癌病友與宣導乳癌防治兩部份，包括：志工培訓、服務乳癌病友與復發病友、辦理婦女乳房自我檢查宣導、辦理單親乳癌病友活動、參與國際活動、出版癌友關懷刊物等。

### 開懷的經費

「開懷」的經費完全依賴會費、社會大眾捐贈與補助收入，包括向政府與民間機構申請計畫補助；支出則用於各項服務工作與宣導活動。經費收入與開支均委請會計師審核簽證。

### 把愛傳出去

「開懷」最大的特質是會員與志工均為乳癌病友，在進行服務與宣導工作時，最能得到認同，獲得最佳的效果。「開懷」已邁入第二十二個年頭，感謝政府與社會各界長期支持，也感謝所有志工會員無私奉獻，我們會永遠的繼續努力。

## 理事長的話

兩年了！

這兩年會務上有些許的變動，但不論變動的結果如何，為使開懷更好的初衷仍是不變的。承蒙 理監事與會員們的信任及包容，由衷感謝大家的支持與配合。

105 年上海粉紅天使主辦的全球華人乳癌聯盟大會盛會，非常榮幸的與妤蓁總幹事一同受邀，上台分享「開懷學苑的工作模式與經驗」及「乳癌志工的招募與管理」二個議題。參與後，除了感動、與有榮焉外，內心更是誠惶誠恐、戰戰兢兢。開懷創造了許多的不可能，也是許多國內外團體所效法、跟隨的領頭羊，期盼我們的服務工作與發展能因應醫學的進步與時代背景的變化而與時俱進，更上一層樓！

如何扎好根基？做好傳承？創造新的志業？是一直在內心繫繞不去的念頭，兩年來的嘗試與努力仍嫌不足，仍需再努力！再加油！

感謝支持與贊助開懷的政府單位、企業團體及所有十方好友們，因您們支持及鼓勵的力量，得讓開懷於對乳癌病友的照顧及服務上，繼續努力耕耘，衷心盼望，於未來您們能持續給予贊助與幫忙，讓開懷在服務病友工作上，走得更穩健更扎實。

這兩年非常感謝與我一起努力的行政中心同仁及所有志工姐妹們，有大夥的支持與配合真好！我愛大家！

黃麗月 106 年 1 月 30 日



## 服務乳癌病友及家屬

「開懷」的首要宗旨是服務乳癌病友，對象包括新病友、復發病友、康復病友及家屬，給他們精神支持與陪伴，提供多元服務。「開懷」在2016年的服務記錄如下。

### 電話關懷服務

「開懷」設有服務專線5線，每週一至週五由11位接線志工、2位社工員及總幹事提供服務；11位志工中有5位是資深乳癌病友，11位志工均曾接受訓練，並定期參與志工督導，除接聽來自各地需要協助或諮詢的乳癌病友與家屬電話，亦主動去電病友，給予持續關懷。

本年度對病友單次諮詢服務計55人，持續性關懷包含服務新病友38人、復發病友53人、會員問安219人，平均每一位病友接受16.4次、每次56.1分鐘的電話關懷（表1.）。為求服務連貫性，接線志工與社工員均於每次電話服務後填寫個案紀錄，並由社工員負責管理個案資料，確實注意維護隱私權。



表1. 台中市開懷協會2016電話服務乳癌病友紀錄

項目	服務人數	服務人次	服務時間(分)	每人服務次數	每次服務時間(分)
單次乳癌諮詢	55	82	1,916	1.5	23.4
持續關懷(新病友)	38	346	5,123	9.1	14.8
持續關懷(復發病友)	53	228	2,780	4.3	12.2
持續關懷(會員問安)	219	329	1,872	1.5	5.7
總計(平均)	365	985	11,691	16.4	56.1

### 醫院探訪服務

「開懷」志工參與臺中榮民總醫院志工訓練，自1997年開始病房探訪，2000年開始化療室探訪，2003年開始門診診間病友服務，未曾間斷；且又於2016年5月起，至慈濟醫院潭子分院開始病房探訪及門診診間病友服務，迄今已服務超過10萬人次之乳癌新病友與復發病友。

「開懷」於2016年在臺中榮民總醫院及慈濟醫院潭子分院的探訪總服務量為6,233人次，包括門診3,359人次、病房1,351人次與化療室1,523人次（表2.），粗估其中約40%為服務復發病友；「開懷」另有病友志工支援醫院進行癌症資源單一窗口服務工作。

表2. 台中市開懷協會2016年醫院探訪服務量

探訪分類	台中榮總(1-12月)	慈濟醫院(5-12月)	總計
門診關懷	798	2,561	3,359
病房探訪	1,111	240	1,351
化療室探訪	1,523	0	1,523
合計	3,432	2,801	6,233

註：各項探訪均於臺中榮民總醫院及慈濟醫院潭子分院進行。

### 醫學講座與心理輔導工作坊

為滿足新病友與復發病友的需求，2016年邀請醫護專家合作辦理「醫療講座」，內容包括一般外科護理、復健、中醫、飲食與營養等主題，共計辦理4場次，服務122人次。





### 服務復發病友

「開懷」自 2002 年開始持續服務乳癌復發病友，提供電話關懷、居家 / 醫院訪工作坊等，視為台灣開創固定服務計畫的支持團體。2016 年服務包含醫院探訪、居家 / 醫院探訪、身心靈舒壓旅遊、保健與醫學講座、身心靈工作坊及下午茶話會。

舒壓旅遊以「開懷愛心學苑」方式辦理身心靈舒壓活動，邀請愛笑瑜伽協會的笑長，於大自然中帶領姐妹團體活動，放鬆心情，體驗大自然與身體的接觸；

保健醫學講座內容為中醫保健、營養保健、復健資訊及乳癌患者照護；工作坊主題為園藝治療，病友能獲得知識與資訊，學習提高信心，重新檢視生命並獲得安寧與滿足；愛心下午茶話會是邀請復發病友參加，共同分享抗癌過程，並邀請劉齊珠社工師帶領姐妹們話療內在自我壓力（表 3.）。

表 3. 台中市開懷協會 2016 年服務乳癌復發病友記錄

項目	次數	服務人次
復發病友醫院探房及居家探訪		536
復發病友身心靈之旅	1	46
復發病友保健與醫學講座	4	122
復發病友身心靈工作坊	2	26
復發病友下午茶話會	6	96
合計		826

### 地區小組服務

「開懷」目前有 1,105 位會員，均為乳癌病友，分佈全國各地。依其居住地區編列為 47 個小組，邀請熱心病友擔任小組長，以病友服務病友的方式，形成綿密的情緒支持網絡，同時擴大服務各地區新病友。

本年度 41 個小組分別或聯合舉辦組聚，共 316 位會員參加（表 4.），以聚餐、講座與手工藝學習等形式呈現，並有「開懷」理監事或資深會員共同參與，且提供部份經費支援。會員對小組組聚都有正面的迴響，認為落實地區小組服務可使病友獲得心理支持與適時的協助，也提供了在地化的支持管道，是一項貼近病友的服務工作。



## 其他服務

### 開懷合唱團

成立 12 年，每週練唱一次，病友們在撫慰心靈的樂聲中，逐漸體悟重生的喜悅，經常應邀演出，向病友傳遞歡樂，2016 年合唱團在秀傳醫院等地演出 5 場，用歌聲撫慰病友及家屬。

### 開懷鐵馬隊

成立 7 年，曾於 2011 年巡迴全台宣導乳癌防治及介紹病友服務；2016 年鐵馬送愛到病友家，以復發病友為主要關懷對象，除聯誼、健身外，同時訪視病友，相互打氣加油，傳播愛與關懷。



### 乳癌病友身心靈之旅

以癌友與家屬共同參與活動為目標，採休閒方式進行，增進病友間、病友與家屬間之互動，相互建立更深厚的情誼，2016 年共舉辦 3 次國內及 1 次國外旅遊，約 204 人參加。



### 贈出版品與物資

「開懷」出版刊物、製作化療帽，並向各界募集營養品、家用物品等物資，贈送有需要的病友。2016 年送出化療帽與借用假髮近百餘件，贈送刊物 10,860 冊（表 4.）。



表 4. 台中市開懷協會 2016 年服務乳癌病友及家屬統計

服務項目	服務人(次)數
贈送病友化療帽、免費借用假髮	136
贈送病友營養品、物資(件)	262
病友及家屬身心靈之旅	204
免費贈閱「開懷來了」、「無盡的愛」等刊物	10,860
地區小組服務	316
合計	20,805



KAIHUAI

“無盡的愛”

## —全國乳癌新病友送書關懷工作

「無盡的愛」乳癌新病友送書工作已進入第 11 年，「開懷」透過龐大而完整的通路，把這本關懷的書送到全國每一位乳癌新病友手中，讓她們在最困難、恐懼的關頭，即時獲得情緒的安撫與支持，勇敢面對疾病，積極完成治療，重建信心，邁向康復之路。

『我想自己能放下心中的重石，快樂的過生活。』

— 嘉義李小姐

『我很怕，但我也很勇敢，我不想哭，因為兒女很孝順，怕她們擔心。』

— 嘉義鄭小姐

「無盡的愛」以全國每一位乳癌新病友為服務對象，目標是手術後三天內即可獲贈此書，這種普及性與即時性的服務為世界首創，「開懷」由衷感謝中央健康保險署及全國 70 餘所醫院多年來義務參與送書，也感謝熱心人士與團體捐款贊助，使這一項有意義的工作能持續下去。

透過全國 80 餘處送書窗口，「開懷」在 2016 年共計送出 3,391 冊「無盡的愛」，此一數字尚不包括直接由「開懷」送出的書籍。在服務過程中，有許多新病友拿到書後來電詢問乳癌相關問題，「開懷」也趁此機會串連新病友與各地區乳癌病友團體的支持網絡，預期新病友將因而獲得長期的陪伴與協助。



## 「無盡的愛」2016 年送書通路與送書量

### 通路一

#### 中央健康保險署 6 區業務組 合計送書 348 本

台北業務組 0 本	北區業務組 2 本
中區業務組 65 本	南區業務組 27 本
高屏業務組 254 本	東區業務組 0 本

### 通路二

#### 全台各地 79 家醫療院所 合計送書 3,043 本

##### 北北基地區 15 家醫院 849 本

和信、台北榮總、三總、北醫、基隆長庚、國泰、台北中山、亞東、中心綜合、雙和、國泰汐止、台北馬偕、台北慈濟、吳火獅、振興

##### 桃竹苗地區 9 家醫院 242 本

署立桃園、新竹馬偕、新竹國泰、林口長庚、敏盛綜合、大千綜合、怡仁綜合、台大新竹、聖保祿

##### 中彰投地區 15 家醫院 638 本

童綜合、彰化基督教、彰化秀傳、沙鹿光田、大甲光田、澄清中港、台中榮總、中國附醫、中山附醫、署立南投、署立豐原、署立臺中、台中慈濟、林新、大里仁愛

##### 雲嘉南地區 13 家醫院 528 本

佳里奇美、柳營奇美、永康奇美、市立台南、署立臺南、台南成大、大林慈濟、台大虎尾、台南新樓、郭綜合、嘉義長庚、嘉義基督教、嘉義聖馬爾定

##### 高屏地區 13 家醫院 725 本

高雄醫大、高雄榮總、高雄長庚、高雄義大、高雄小港、高雄聯合、高雄阮綜合、高雄市立民生、四季台安、輔英附醫、寶建、屏東基督教、署立屏東

##### 宜花東地區 10 家醫院 61 本

羅東博愛、羅東聖母、花蓮慈濟、署立花蓮、花蓮國軍總、門諾、台東馬偕、署立台東、台東基督教、台東聖母

不要怕！  
立刻拿起電話，我們在等候你。

Don't be afraid,  
We are here to help.

台中市開懷協會  
04-24625990 www.kaihuai.org.tw

## 一乳癌新病友邁向康復課程

「開懷學苑」改進以往新病友座談會的缺點，充份滿足新病友對醫療、復健、飲食、心理、生活等方面的資訊需求，協助建立病友間的支持網絡，促進病友對支持團體的認同，提升服務成效。

「開懷」於 2007 年設立「開懷學苑」，創革新病友座談會執行方式，以 3 次室內活動與一次畢業茶話會的模式進行，於 4 週內完成課程。課程依新病友的需求規畫，6 次講座提供新病友完整與多樣化的資訊；畢業茶話會融入沙畫藝術治療，讓病友學習放鬆和增強自我療癒的能力。另一特色為建立「學姊制度」，全程由資深乳癌病友陪伴，主持座談，提供心路分享及後續關懷，病友可充份吐露心聲，進而建立新病友間、新病友與支持團體間的互助網絡。

「開懷」已連續 10 年共辦理 36 屆「開懷學苑」，其執行流程示於圖 1.。



圖 1.「開懷學苑」新病友座談會執行流程。



2016 年共辦理 4 屆「開懷學苑」，其中 3 次為自辦，另一次與童綜合梧棲醫院合作辦理，計有 80 位乳癌新病友，36 位家屬參加課程，順利推廣這一項創新服務模式。在成效方面，問卷調查結果顯示，參加「開懷學苑」可紓解心理壓力，並對生命更有信心；新病友高度認同相互關懷的意義與重要性，有助於成立支持小網絡；學姊制度的效果最受肯定，也是「開懷學苑」得以成功的關鍵因素（表 5.）。

表 5. 乳癌新病友對「開懷學苑」課程的反應 (2016 年)

問卷題目	認同 %
參加課程使壓力也獲得紓解，生活品質得到改善。	96
瞭解乳癌使我對生命更有信心，比較不擔心復發問題。	96
病友之間互相關懷是重要的，讓我比較不孤單。	100
願意與其他新病友保持連絡，也認同病友團體功能。	97
學姊的分享讓我更有信心及勇氣面對癌症。	100



## 乳癌防治宣導 —婦女乳房攝影篩檢推廣

台灣每年乳癌新病例約一萬人，且呈快速增加趨勢，發生率最高的年齡層是 45-54 歲，較歐美國家為低，但初診期別則較高，顯見在「早期發現」方面仍待努力。



台灣每年乳癌新病例約一萬人，且呈快速增加趨勢，發生率最高的年齡層是 45-54 歲，較歐美國家為低，但初診期別則較高，顯見在「早期發現」方面仍待努力。「開懷」自 1996 年開始辦理衛教志工培訓與乳癌防治宣導，近年來更積極推廣政府乳房攝影篩檢乳癌政策，服務流程如圖 2.。



圖 2. 台中市開懷協會推廣乳癌防治宣導流程。



2016 年共完成 34 場次乳癌防治宣導，服務 3,647 位民眾。

「開懷」透過開懷志工們齊心、努力的推廣，除獲得了一般社區、學校、團體的認可外，今年更多次與經濟日報合作，讓民眾參觀展覽也能一邊了解乳房自我檢查的重要（表 6.）。在缺少經費支援的困難情況下，開懷宣導志工亦風雨無阻的到各地宣導，期盼透過乳癌宣導志工與社區民眾的力量，不分性別一同關心乳房健康。

表 6. 台中市開懷協會 2016 年健康與防癌教育宣導服務工作

項 目	服務場次	服務人數	服務地區
醫院門診宣導	9	389	臺中榮民總醫院
一般社區宣導	6	259	台中市、南投縣
經濟日報 - 高鐵宣導	9	600	大台中國際會館中心
學校宣導	12	1,144	台中市
設攤宣導	5	1,282	台中市
合 計	41	3,674	

### 免費乳癌防治宣導

若您的社區、機關、公司、團體有意瞭解乳癌防治資訊，不拘人數與地點，請與「開懷」04-24625990 聯繫，我們樂意前往辦理宣導。



## 志工培訓與督導

志工是乳癌病友團體的基石，「開懷」自 1996 年開始，每年辦理 1-2 次大型志工培訓，開放國內外各醫院與乳癌病友團體志工參加，歷年來已培訓志工近數千人次，堅實國內乳癌病友服務的基礎。



「開懷」志工共識營於 4 月 25-26 日在神木谷會議中心舉辦，共有 36 位志工參加，目的在凝聚志工間的共識。電話志工訓練邀請喆方心理諮商所陳香如諮商師、中台禪寺大里分院見額法師、亞洲大學南玉芬老師及薰塔羅魔法學院王瑩婷老師。教授志工自我成長及電話技巧與知能。服務復發病友志工督導課程則邀請台中市開懷協會創會會長賈紫平女士，目的在透過專題演講與個案研討交換服務經驗及技巧，提升服務品質和熱情，本年度共辦理 10 次，155 人次志工參加（表 7.）。

「開懷」2016 年之志工訓練，對內辦理一次志工共識營及 10 次電話志工與服務復發病友志工在職訓練；對外辦理 2 次全國性志工培訓，並協助各地區醫院病友團體志工在職培訓，計 10 次。另派遣資深志工赴中國協助培訓志工，講授服務技巧與經驗分享，於「牽手合作，為愛開懷」專章。

2016 年辦理 2 次全國性乳癌病友志工培訓，第一次為乳癌病友特殊暨在職訓練，於 9 月 1 日及 9 月 2 日在台中市舉行，共有 33 位志工參加，15 位領取志願服務紀錄冊，課程重點為志工服務精神、基本服務技巧、透過分享相互激勵。第二次為乳癌病友志工增能充權訓練，於 11 月 4 日在台中市舉行，國內外共有 75 位志工參加，內容包括 2 個工作坊（自我探索、精油舒壓）（表 7.）。

表 7. 台中市開懷協會 2016 年辦理志工培訓紀錄

志工培訓名稱	培訓人數 (次)	說 明
乳癌病友志工特殊暨在職訓練	33	
乳癌病友志工增能充權訓練	75	
志工共識營	36	「開懷」內部志工在職訓練
電話、復發病友志工在職訓練	155	
合 計	299	

## 牽手合作，為愛開懷

「開懷」對外工作是長期與多方面的，自 1997 年開始進行國際交流，2005 年起與國內其他病友團體或醫院合作，2006 年起接受各大學相關學系學生實習、工讀、志工服務訓練、專題研究、指導論文等，另開始協助中國大陸各醫院成立乳癌病友團體及訓練志工，歷年來之交流、輔導與合作個案已近兩百餘件。

### 與國內大學之合作

「開懷」在成長與發展的過程中，受益於大學、醫院等學者之處甚多，經多年服務乳癌病友累積豐富的實務經驗，也長期與國內外大學合作及提供服務。在 2016 年，有朝陽科技大學及高雄醫學大學社會工作學系學生於「開懷」實習，各項內容列於表 8.。



表 8. 台中市開懷協會 2016 年與國內大學合作及提供服務紀錄

大學校系	學生人數	合作與服務內容
朝陽科技大學社會工作系	8	粉紅逆襲 -LOVE POWER- 乳癌病友支持服務方案
高雄醫學大學社會工作學系	1	學生實習

### 與海外病友團體合作

2016 年參加第六屆全球華人乳癌病友組織聯盟大會，邀請在上海分享乳癌病友服務工作，獲得肯定與歡迎（表 9.）。

表 9. 台中市開懷協會 2016 年與中國大陸合作及提供服務紀錄

日期	團體名稱	內 容
9/7-9/11	第六屆全球華人乳癌病友組織聯盟大會	賈紫平—全球華人組織聯盟十年回顧 黃麗月—志願者的招募與管理 林妤蓁—開懷學苑 - 乳癌新病友創新服務模式



## 飛翔、躍進、邁向未來 —青少年專案

「開懷」在一路陪伴乳癌姊妹過程中，發現單親乳癌病友特別無助，於是在2008年開始加入「台灣婦女團體全國聯合會」運作的「袋鼠與企鵝的家—單親家庭服務網絡」結盟服務行動，負責服務台中市西屯地區的單親家庭成員（包括乳癌病友與一般社區民眾）。這是一個中長期的社區服務計畫，協助單親弱勢家庭在友善的社區環境中互相扶持成長。



台中市開懷協會在服務單親家庭上至今已9年，其中，單獨服務乳癌單親及（或）一般單親家庭的青少年之計畫，從101年開始已達5年之久，這中間青少年從在家忤逆、在校叛逆、交友圈複雜等等狀況下，透過舞蹈為媒介，轉變為生活作息正常、符合常規的青少年，由此可知，開懷的努力成效顯著。

開懷於2016年申請「臺灣臺中地方法院檢察署緩起訴處分金及認罪協商金」計畫，透過計畫辦理青少年相關活動，其中開懷青少年舞團於5月到12月，每周固定2小時練舞，總共297人次參加，而開懷青少

表 10. 台中市開懷協會 2016 年青少年服務方案統計

活動類別	場次	服務人次
開懷青少年舞團	24	297
開懷青少年防身術	1	17
自我探索工作坊	1	17
法律及兩性交往議題	1	385
咖緊來，咁你不可活動	1	48
合計	28	764

年防身術與自我探索工作坊於一天辦理，計4小時，共17人參加。「法律及兩性交往議題」則與福科國中合辦，邀請少年調查官演講，有385位學生參與。另於台中市政府推廣服務計畫申請暑期青少年活動，辦理一場「咖緊來，咁你不可活動」咖啡體驗活動，計有48位學生報名參加（表10.）。

開懷辦理青少年活動，讓每一位來參加的青少年透過活動學習人際相處之道，學會覺察現階段生涯發展任務，獲得自我肯定的價值，也在活動中增加團隊合作能力，學習正確情緒紓壓管道。



青少年防身術  
FUTURE  
FLY HIGH  
JUMP



## 開懷志工隊

—志工是「開懷」的根基與最寶貴的資產！

志工是「開懷」的根基與最寶貴的資產，2016年有紀錄之志工服務總時數為8,301小時（表11.），在分項統計方面，以門診、病房、化療室探訪及電話關懷兩項直接服務癌友的時數最多。

2016年開懷創新服務，志工進入慈濟醫院門診區及病房區擔任探訪志工，除固定於醫院值班外，也將探訪紀錄繳交辦公室並由開懷協會關懷志工接續關懷，讓服務不間斷。

電話關懷服務共有11位志工參加，2016年總計服務977.5小時，平均每位志工提供88.9小時之服務。「開懷」預訂在近期內再次辦理電話接線志工專業訓練，以培育更多高素質志工投入，為乳癌病友及家屬提供更周全的服務。

「開懷」的志工均為乳癌患者，且多係家庭主婦。乳癌病友在罹病初期接受探訪與關懷，常因此啟發擔任志工的動機，「開懷」給予鼓勵與學習機會，由資深志工引領，使其發現並發揮潛能，並依專長分配工作，獲得表現與服務的舞台，因此產生自我成長的滿足感與犧牲奉獻的成就感，有利於持續參加志工服務的熱情。本會亦提供保險、補助參加相關訓練、申辦榮譽志工證、申請表揚，並依參與志工服務時數抵用相關活動費用等福利，稍盡照顧志工的義務，也感謝志工無私的付出。

### 「開懷」志工隊的表現優異，屢獲各界肯定

- | 2016年在個人方面，志工高秀鈴獲頒「臺中市政府衛生局衛生保健績優志願服務人員」松馨獎。
- | 志工黃麗月獲頒「臺中市志願服務獎勵」三等獎。
- | 志工鄭一芳獲頒「衛生福利志願服務獎勵」銅牌獎。
- | 2016年志工張宥心獲頒財團法人台灣癌症基金會 - 愛波舞后「活力無限獎」。



表 11. 台中市開懷協會 2016 年志工服務時數統計

工作項目	志工人數	服務時數	平均每人服務時數
癌友服務行政工作	42	762.5	18.2
門診、病房與化療室探訪	36	5374.5	149.2
電話關懷服務	11	997.5	88.9
社區衛教宣導	37	172.5	4.7
書籍、季刊、文宣等編輯	6	108	18
地區小組服務	47	658	14
活動支援	36	162	4.5
合計	215	8,215	297.5

## —扎根 創新 傳愛

開懷整整走過二十二個年頭，二十二年來開懷不斷成長茁壯，在乳癌病友服務、志工培育、教育宣導、開懷學苑推廣、合作關係、國際交流等方面，都能獲得病友姊妹及社會各界的肯定。「開懷」必須秉持謙虛的理念持續進步，在質、量、創新、推廣方面都還要繼續努力。

### 提升志工團隊的專業形象

乳癌志工，是開懷最亮眼的象徵，也是最珍貴的資產。我們應該更瞭解與關懷每一位志工的需要，在各項工作上給予特殊的培訓，使志工在服務工作上更能得心應手，也能更加持久提供服務。「開懷」未來應投注更多力量，多面向的照顧志工，同時凝聚志工對組織的向心力。

### 開懷學苑的推廣

從2007年開始「開懷」以高品質的「開懷學苑」服務乳癌新病友，以學姊帶學妹為主要精神。此方案推廣到美國角聲癌症協會，且預計推向美國角聲各地區癌症組織。近年來也陸續在全台灣許多醫院進行推廣，如台南奇美、沙鹿光田、彰化秀傳、台中澄清等，今年並在梧棲童綜合醫院推廣，獲得參與病友肯定，明年亦將擴大推廣工作至需要的醫院。

### 推動衛教宣導及乳癌篩檢

宣導乳癌防治，推廣乳癌篩檢，是達到早期發現和治療的最佳途徑。除了一般社區，「開懷」也將持續擴大對原住民、偏遠地區民眾及新移民等的宣導服務，這項不易直接見到成果的工作，是開懷堅持的使命，也具有最真實與深遠的意義。

二十二年來「開懷」始終秉持謙和的心與尊重的態度，服務乳癌病友，發揮熱情與奉獻的精神，才能走過這一段長路，樹立得來不易的成績，也擦亮了「開懷」這塊招牌；但願每一位「開懷」姊妹都能珍惜、堅持這一切，保有這樣的期許，持續開創屬於我們大家的新願景！



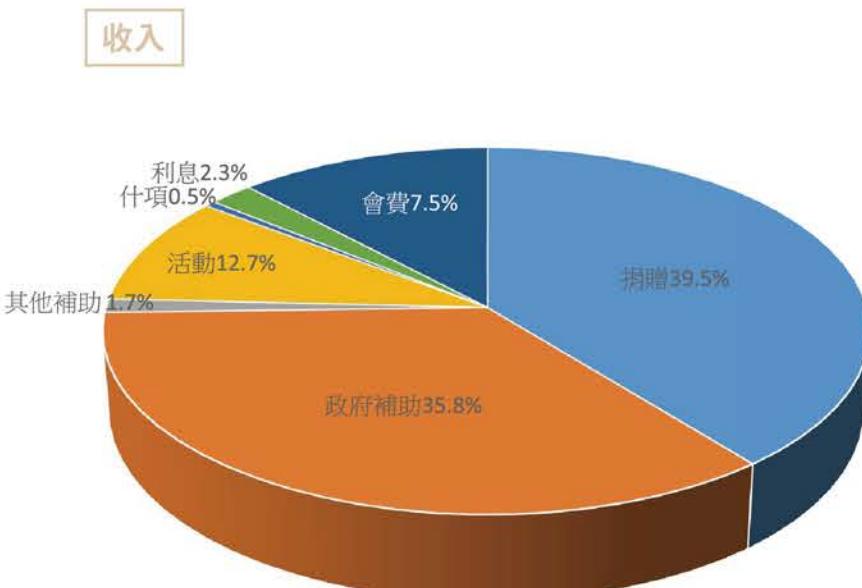
### 擴大深化國際合作

從1998年開始，18年來開懷建立了與國外及中國大陸的良好合作關係，慶祝20周年慶典上，國外團隊代表就有80多位佳賓，令我們特別感動，我們仍將堅持傳愛精神，將開懷各項工作及經驗不吝惜的分享出去，幫助相關需要的癌症團隊。

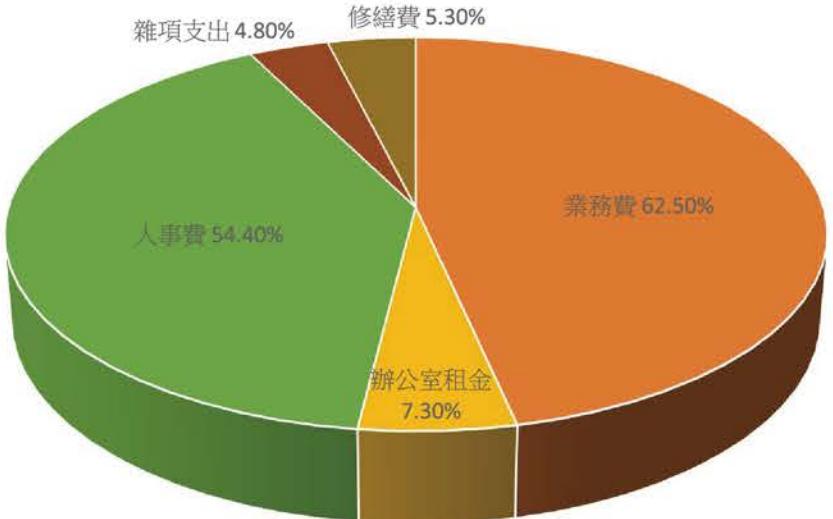
開懷是一個義務性的民間公益團體，所需經費完全依賴各界捐贈與研提計畫申請政府補助及民間支持團體贊助，並未固定接受任何公務機關或團體的定期補助，每年的經費收支均委請合格會計師查核簽證。

### 經費總收入共計 2,895,427 元

2016 年的總收入為 289 萬餘元，各分項比率以捐贈之 39.5% 為最高，衡量社會景氣概況，此一成績實屬難得，感謝各界支持。政府委辦計畫 35.8% 居次，本年度有 3 項主要計畫：一、衛生福利部國民健康署委辦「癌症病友直接服務計畫」，二、台中地方法院檢察署緩起訴處分金（認罪協商處分金）「飛翔躍進邁向未來 - 預防單親家庭青少年犯罪團體計畫」，三、中華聯合勸募協會「乳癌復發病友長期關懷計畫」。活動收入 12.7%，為辦理國內外旅遊、藝術治療、芳香療法與精油舒壓、歲末聯誼活動等之收入，其餘為會費收入 7.5%，利息收入 2.3%，其他補助收入 1.7%，什項收入 0.5%。



### 支出



### 經費總支出共計 3,884,831 元

2016 年的總支出為 388 萬餘元，其中 62.5% 為業務費用，包括辦理各項服務病友活動所需之印刷、講師、志工保險、交通與餐宿、郵電、差旅等費用及水電費等；人事費用佔 54.4%，係支付專任社工員與行政人員之薪資；辦公室租金佔 7.3%；修繕費 5.3%，為電腦資訊維護費，雜項支出 4.8% 則包含折舊、稅捐及其他雜項支出等。

誠摯地感謝以下機關團體以及社會各界熱心人士，沒有大家的支持與指導，本協會不可能成長，也無法為乳癌病友提供她們最需要的關懷與服務，開懷衷心感謝您們！

### 企業捐款

龍寶建設股份有限公司	100,000
台灣華歌爾股份有限公司	100,000
財團法人台中市私立世貿社會福利慈善事業基金會	60,000
石豐獅子會	10,000
岡捷企業有限公司	7,193
鎰成汽車旅運有限公司	6,000
上新進口音響家電公司	5,000
正順科技有限公司	5,000
蓁果整合行銷有限公司	4,000
健詮聯合會計師事務所	2,000
香港商蘋果日報出版發展有限公司台灣分公司	2,000
顧德健康事業有限公司（好食癒）	2,000
中華民國乳癌病友協會	2,000
遠和法律事務所	1,000
<b>合計</b>	<b>306,193</b>

### 個人捐款

吳誠中	50,000	蔡麗美	7,000	鄭乃綺	2,425
林文惠	50,000	林淑瓊	6,400	游繡隊	2,424
葉大成	42,000	林梅鳳	6,000	蔡滿玉	2,400
侯文定	36,000	陳林綱	6,000	無名氏	2,000
唐修豪	30,000	陳金蘭	6,000	許璧姬	2,000
謝惠珍	16,600	張芬棻	6,000	帳號 3540028052	2,000
陳瑞祥	15,000	孫舒羚	5,000	劉寶愛	2,000
郭尤美	12,000	邱淑明	5,000	吳素芬	2,000
張曉玲	11,000	洪志強	4,200	林素杏	2,000
黃耀發	10,000	蔡岱蓉	3,200	陳麗萍	2,000
楊月敏	10,000	李婉菁	3,200	陳怡行	2,000
賴秀惠	10,000	何恩誼	3,200	埔里開懷讀書會	2,000
林繹瑾	10,000	劉振芳	3,200	林嘉敦	2,000
楊慈貞	10,000	張寶方	3,000	陳易里	2,000
朱瓊芳	10,000	李慧娟	3,000	陳淑雯	2,000
陳素珍	8,424	王惠玲	3,000	賴淑慧	2,000
劉齊珠	8,400	蔡妮妮	3,000	劉振芳	1,600

**個人捐款**

周品瑢	1,200	莊巧玲
西屯 4	1,200	丘榮慶
寶之林	1,200	陳哲彬
黃丹怡	1,010	陳麗珠
陳慧女	1,000	劉興德
藍張瓊芬	1,000	楊秀卿
林 銀	1,000	蔡滿枝
林秀娥	1,000	白素秋
蕭雪珍	1,000	吳宏志
周青波	1,000	無名氏 (5-6 月統一發票 )
魏明美	1,000	無名氏 (5-6 月發票中獎 )
張糸秀華	1,000	蕭露茜
林陳寶貴	1,000	林沛筠
楊慈玲	1,000	張美忠張庭昀
魏秀卿	1,000	楊寶蓮
黃真明	1,000	辦公室發票箱
許維獎	1,000	榮總病友會病友
戴祁楨	1,000	辦公室發票中獎 11-12 月
林素真	1,000	邱月麗
毒瓊珍	1,000	無名氏
帳號 7110184613	1,000	無名氏 -9-10 月統 一發票中獎
紀承樞	650	
白丞凱	600	歲末聚餐發票箱 ( 不同凡響 )
白豐偉	600	楊育涵
徐許秀英	500	李蕙玲
陳麗美	500	無名氏
溫玉蘭	500	
蔡秀貞	500	合計
祝素蘭	500	489,662
賴寶珠	500	
韓龍珠	500	
杜佳書	500	
王雅薇	500	
陳憶慈	500	
王金燕	500	
林銘毅	425	
林惠櫻	425	
陳偉銘	425	
徐秋桃	425	

**會員捐款**

425	徐若瑩	120,000	陳玉梅	1,000
425	李翠珠	30,000	蔡詠雪	1,000
425	侯淑英	20,000	林妤蓁	1,000
425	簡秀端	19,000	藍淑華	1,000
424	吳依橙	16,700	陳婉如	650
424	黃麗月	14,760	任敬琳	600
424	繆素娟	12,000	陳寶彩	600
424	賈紫平	10,400	葉碧芬	600
420	謝碧芳	10,224	陳雪幸	600
400	林玉玲	10,000	高秀鈴	600
400	林彩雲	6,000	洪嘉英	556
400	劉艷敏	5,000	鄒淑霞	550
300	江蓮鳳	5,000	蔣綺芳	500
300	吳偉萱	4,500	楊韻琴	500
300	莊秀紅	4,024	呂象敏	500
300	田月慧	3,600	石彩容	500
300	繆張桃	3,000	洪杏枝	500
300	谷霞瑛	3,000	周嘉音	500
200	汪璐	2,000	魏麗雲	500
200	枋陳杏花	2,000	陳金玉	500
200	郭英芬	2,000	江沛霓	500
200	張惠	2,000	賴淑娟	500
200	王淑暖	2,000	王秀圓	500
163	陳燕惠	2,000	吳貴梅	500
100	王朱燕	2,000	周陳富美	500
100	林芙蓉	2,000	陳阿娟	500
100	陳芬蘭	1,800	楊玲琇	424
50	謝春蘭	1,500	蔡錦屏	200
孟憲瑜	1,500		王如鳳	200
鄭雪卿	1,500		黃珍梧	200
呂楊英琴	1,500		吳珍技	200
王育慧	1,350		陳淑麗	200
大里 2 組聚剩	1,253		沈臨玲	150
李秀媚	1,100		鄭月輕	150
林淑麗	1,024		黃麗瑩	150
陳明珠	1,000		合計	348,365
白金霞	1,000			
姚銀瑛	1,000			
張廖郁莉	1,000			
陳張員	1,000			

**第九屆理監事群名單**

理事長：黃麗月

常務理事：黃淑端、江蓮鳳

理事：余卉柔（玉雪）、劉艷敏

徐玉蓮、陳寶彩

張春美、楊玲琇

謝碧芳、郭如媚

常務監事：李翠珠

監事：林淑郁、彭玉琳

**第八屆幹部名單**

衛教組組長：王淑英

文宣組組長：黃婷珠

行政組組長：任敬琳

探訪組組長：沈臨玲

活動組組長：王育慧

職訓組組長：高秀鈴

**行政中心人員名單**

總幹事：林妤蓁

社工員：莊欣宜、林宜醇

會議計：吳珍技



發行單位



台中市開懷協會  
乳癌病友互助公益團體

Taichung Kaihuai Association

A non-profit organization for breast-cancer survivors )

2nd Floor, No. 148-33, Section 3, His-tun Road

Taichung, Taiwan 40762

Telephone: +886-4-2462-5990

Fax +886-4-2462-7622

Email: tckaihuai@kaihuai.org.tw

Website: www.kaihuai.org.tw

地址:40762台中市西屯區西屯路三段148之33號2樓

電話:04-24625390

傳真:04-24627522

電子信箱:tckaihuai@kaihuai.org.tw

網站:www.kaihuai.org.tw

發行人:黃麗月

#### 編輯室

文字:台中市開懷協會

設計:陳彥齊

製版印刷:磐石印刷有限公司

#### 愛心捐款

戶名:台中市開懷協會

郵局劃撥:22268781

電子發票捐贈:愛心碼5990

二〇一六年二月初版一刷

法律顧問:陳麗如律師 版權所有,翻印必究



See the test results.