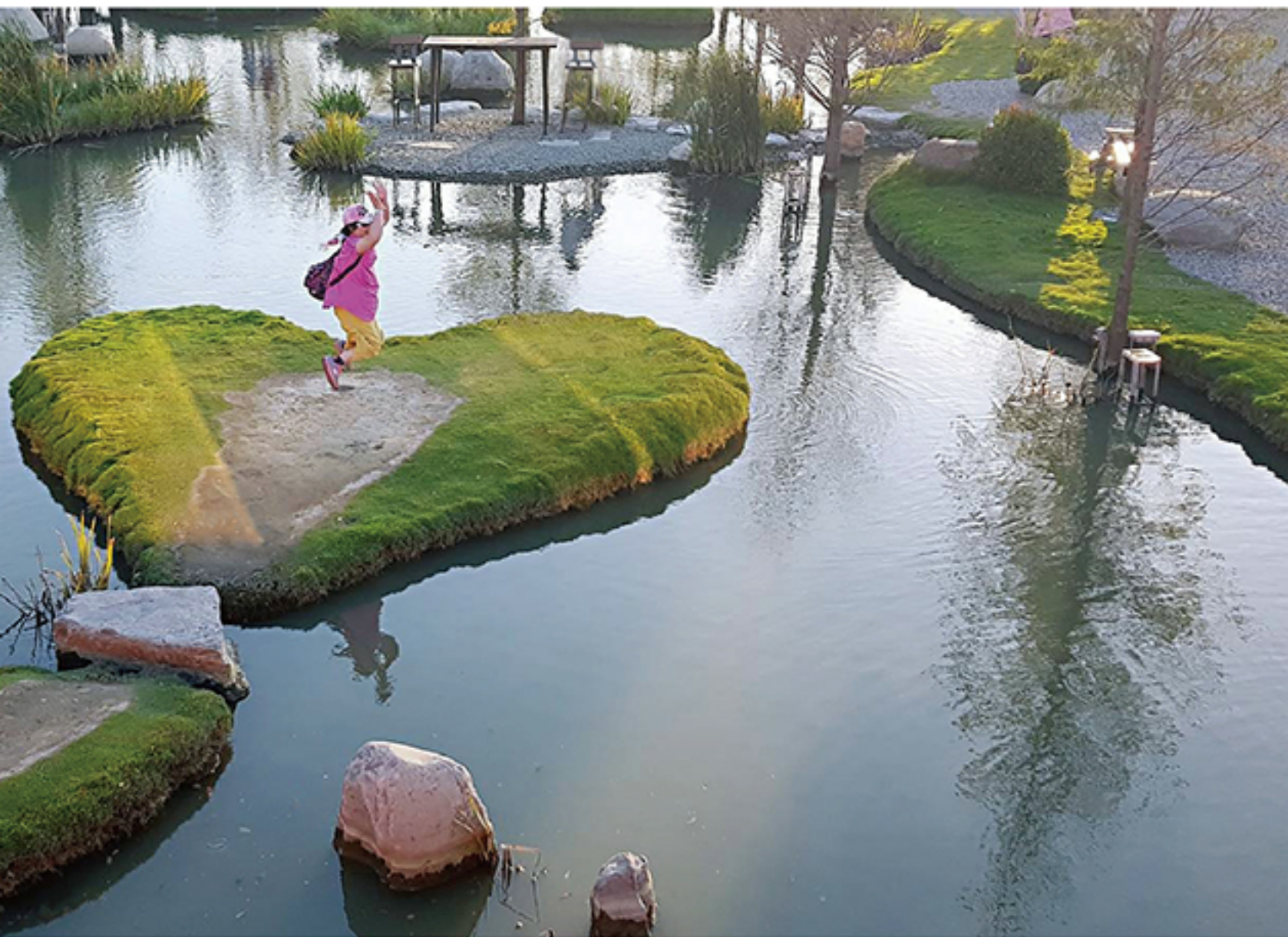




台中市開懷協會
TAICHUNG KAIHUI ASSOCIATION

2018 年報



扎根、創新、傳愛

KAIHUI ASSOCIATION

台中市開懷協會

2018年報

KAIHUI

- 01 ————— 開懷緣起
- 02 ————— 理事長的話
- 04 ————— 服務乳癌病友及家屬
- 10 ————— 無盡的愛—全國乳癌新病友送書關懷工作
- 12 ————— 開懷學苑—乳癌新病友邁向康復課程
- 14 ————— 乳癌防治宣導—婦女乳房攝影篩檢推廣
- 16 ————— 志工培訓與督導
- 18 ————— 牽手合作，為愛開懷
- 20 ————— 開懷志工隊
- 22 ————— 開懷願景—扎根 創新 傳愛
- 24 ————— 財務報告
- 26 ————— 感謝有您



開懷緣起

「台中市開懷協會」是一個乳癌病友互助公益團體，於民國 1994 年 6 月由臺中榮民總醫院輔導乳癌病友成立「開懷俱樂部」，1998 年 10 月獲台中市政府許可登記為「台中市開懷協會」，2003 年 3 月再向台中地方法院登記為社團法人組織。會址設於台中市，服務地區以苗栗、台中、彰化、南投四縣市為主。

開懷的宗旨

「開懷」為非營利性公益團體，宗旨是結合醫護社工人員的專業知能與患者的經驗及力量，服務乳癌病友，使其在心理、情緒、家庭及社會環境方面得以調適；此外，並對社會大眾提供乳癌檢測及協助治療之服務。

開懷的成員

「開懷」現有會員一千餘人，均為乳癌病友，最高權力機構為會員代表大會。在理監事會下設幹部及小組長等工作小組，有專任社工員 2 人、行政 2 人及志工約 100 人，並邀請各大醫院醫護人員、社工專家、學者、律師、會計師為顧問。

開懷的重點工作

「開懷」的主要工作分為服務乳癌病友與宣導乳癌防治兩部份，包括：志工培訓、服務乳癌病友與復發病友、辦理婦女乳房自我檢查宣導、參與國際活動、出版癌友關懷刊物等。

開懷的經費

「開懷」的經費完全依賴會費、社會大眾捐贈與補助收入，包括向政府與民間機構申請計畫補助；支出則用於各項服務工作與宣導活動。經費收入與開支均委請會計師審核簽證。

把愛傳出去

「開懷」最大的特質是會員與志工均為乳癌病友，在進行服務與宣導工作時，最能得到認同，獲得最佳的效果。「開懷」已邁入第二十五個年頭，感謝政府與社會各界長期支持，也感謝所有志工、會員無私奉獻，我們會永遠的繼續努力。

「把愛延續，星火相傳！」

這一年，承蒙理監事與會員們的支持，從紫平姐的手中接下開懷的重任後，時間也默默的過了四年，一路走來依然盡忠職守，儘管四年來的會務仍有諸多變動，但「創新、扎根、傳愛」的精神仍謹記在心。感謝各位理監事夥伴與會員們的信任及協助，讓麗月能夠有機會繼續在開懷為各位姐妹服務，由衷感謝大家的支持。

開懷仍秉持「以病友照顧病友」的核心價值服務各位姐妹，透過完善的培訓與支持體系，提升志工團隊的服務能量；另與相關單位建立網絡、相互合作，以服務更多的乳癌病友。

這四年來非常感謝與麗月一起努力的理監事夥伴、行政中心同仁及所有志工姐妹，沒有你們的配合與努力，開懷就無法順利運作下去。另外，特別要感謝長期以來支持與贊助開懷的政府單位、企業團體、醫療院所及熱心人士，因為有您的支持與鼓勵，讓開懷得以在乳癌病



友服務工作上繼續耕耘，衷心邀請您繼續與關懷一同陪伴病友們邁向新一哩路！

KAIHUAI



To pass the flame of remembrance onto the next generation

第四年也是我擔任理事長的最後一年，這一年經歷了很多，一路走來有歡笑有淚水，心境的轉折雖感到複雜，但是卻相當充實。這一年的「關懷」人事變動很大，行政中心換了一批新血注入，很多會務都須重新交辦及摸索。這一年我盡自己最大的努力去做我能做到最好的交接傳承，當然在短時間內並不完美，但是我知道進步空間是大的，且期許會不斷做得更好。在這段時間我也不斷的用經驗去傳承，教導他們以正確的觀念去做每件事情，也告誡他們要時刻把握好心中的那把尺，抓住核心價值，做好本分。因為我們都知道關懷就像是我們的家，做長輩的會帶領晚輩，也會將「家」繼續傳承下去。

在退位後，我依然會留在這個「家」繼續為「關懷」付出。不論接下來會是誰來接任，我相信「關懷」會更好！愛「關懷」的大家，說好了我們一起展望更好的未來。「創新、扎根、傳愛」這是我們堅守於心的約定。

黃麗月 108年2月1日





KAIHUAI 服務乳癌病友及家屬

「開懷」的首要宗旨是服務乳癌病友，對象包括新病友、復發病友、康復病友及家屬，給他們精神支持與陪伴，提供多元服務。「開懷」在 2018 年的服務紀錄如下：

電話關懷服務

「開懷」設有服務專線 5 線，每週一至週五由 7 位接線志工、2 位社工員提供服務；7 位志工中有 5 位是資深乳癌病友，7 位志工均曾接受訓練，並定期參與志工督導，除接聽來自各地需要協助或諮詢的乳癌病友與家屬電話，亦主動去電病友，給予持續關懷。

本年度病友單次諮詢服務計 186 人，持續性關懷包含服務新病友 47 人、復發病友 48 人、會員問安 201 人，平均每一位病友接受 1.72 次、每次 16 分鐘的電話關懷（表 1）。為求服務連貫性，接線志工與社工員均於每次電話服務後填寫個案紀錄，並由社工員負責管理個案資料，確實注意維護隱私權。



表 1. 台中市開懷協會 2018 電話服務乳癌病友紀錄

項 目	服務 人數	服務 人次	服務時間 (分)	每人服 務次數	每次服務 時間(分)
單次乳癌諮詢	186	186	1,971	1	10.6
持續關懷(新病友)	47	198	1,900	4.21	40.43
持續關懷(復發病友)	48	202	2,286	4.21	47.63
持續關懷(會員問安)	201	241	1,548	1.2	7.70
總計/平均	482	827	7,705	1.72	16



醫院探訪服務

「關懷」志工參與臺中榮民總醫院志工訓練，自 1997 年開始病房探訪，2000 年開始化療室探訪，2003 年開始門診診間病友服務，至今未曾間斷；但由於中榮志工相關規定的變動，現今中榮的病友服務已全權由中榮院方負責安排。慈濟醫院潭子分院的病房探訪及門診診間病友服務，由 2016 年 5 月起持續至 2018 年 2 月止。2018 年 7 月起，開始至澄清醫院中港分院與林新醫院進行病房探訪及門診診間病友服務。以上與各醫院間的搭配合作，多年來已服務超過 10 萬人次之乳癌新病友與復發病友。

「關懷」於 2018 年在臺中各大醫院的探訪總服務量為 3,468 人次，包括門診 1,847 人次、病房 1,621 人次（表 2）；「關懷」另有病友志工支援醫院進行癌症資源單一窗口服務工作。

表 2. 台中市關懷協會 2018 年醫院探訪服務量

探訪分類	台中榮總 (1-12月)	台中慈濟 (1-2月)	中港澄清 (1-2月)	林新醫院 (7-12月)	總計
門診關懷	中榮安排	273	899	675	1,847
病房探訪	1,354	58	147	62	1,621
合計	1,354	331	1,046	737	3,468

註：各項探訪均於臺中榮民總醫院及慈濟醫院潭子分院進行。



服務復發病友

「關懷」自 2002 年開始乳癌復發病友的服務工作，提供電話關懷、居家 / 醫院訪視及工作坊等多項服務，為台灣開創固定服務計畫的支持團體。2018 年的服務包含保健與醫學講座、下午茶話會。

復發病友的服務以「關懷愛心學苑」方式辦理身心靈舒壓活動，於桌遊卡牌中帶領姐妹團體活動，一起紓解壓力、放鬆心情；保健醫學講座內容為營養、骨鬆預防、疼痛管理資訊；愛心下午茶話會則是邀請復發病友參加，共同分享抗癌過程，透過桌遊、禪繞畫、拼貼畫心事、熱縮片手作、手語歌舒壓、KTV 歡唱、經絡按摩等活動，邀請各領域專業講師們陪伴病友們多方面學習，讓大家有更多放鬆紓壓的才藝管道。（表 3）。

「關懷」服務復發病友特色之一，為「復發病友學姊志工」服務「復發病友姊妹」，透過引領與陪伴更能以同理心貼近復發病友的心理和需求，產生親密與依靠感，同時促使病友間熟稔及互相扶持，協助成立互助網絡，結伴抗癌。



表 3. 台中市關懷協會 2018 年服務乳癌復發病友紀錄

項 目	次數	服務人次
復發病友保健與醫學講座	2	250
復發病友下午茶話會	12	180
合 計	14	430





關懷工作坊 / 生命教育講座

為照顧更多乳癌新病友、復發病友以及康復病友，我們以辦理工作坊、講座的方式來滿足病友的需求。2018年辦理「生命故事工作坊」，讓病友們藉由密室逃脫的體驗，激發自我的潛能，凝聚團隊合作的共識，相信自己也有善用資源解決問題的能力。兩次「生命教育講座」－愛與勇氣生命無懼、珍惜生命活在當下，鼓勵病友姊妹們發現人生的意義，找出生命價值，讓自己一生走得無憾無悔。2018年服務290人次。(表4)

正念減壓讀書會

我們舉辦了讀書會活動，透過參與定期的聚會，建立團體間的支持系統網絡，在讀書會中分享閱讀相關書籍的心得，以及生活和經驗的分享，使病友增進自我價值，提升個人品質生活及能量，從中獲得情緒支持，並且透過活動課程，讓病友或其家屬達到紓解壓力之效果。2018年共辦理12場讀書會，服務176人次。(表5)

表4. 台中市關懷協會 2018年工作坊、講座統計

工作坊辦理	參加人次
生命故事工作坊	40
生命教育講座	250
合 計	290



表5. 台中市關懷協會 2018年正念減壓讀書會計畫統計

活動類別	場次	服務人次
書籍閱讀 - 最高休息法	3	62
放鬆動一動 + 非洲舞運用	3	59
書籍閱讀 - 任修女的親子學堂	6	55
合 計	12	176



地區小組服務

「開懷」目前有 1,157 位會員，均為乳癌病友，分佈全國各地。依其居住地區編列為 45 個小組，邀請熱心病友擔任小組長，以病友服務病友的方式，形成綿密的情緒支持網絡，同時擴大服務各地區新病友。

本年度 37 個小組辦理組聚，以講座搭配聚餐形式進行，並有「開懷」理監事或資深會員共同參與，且提供部份經費支援，共 228 位會員參加。會員對小組組聚都有正面的迴響，認為落實地區小組服務可使病友獲得心理支持與適時的協助，也提供了在地化的支持管道，是一項貼近病友的服務工作。



贈送出版品與化療帽：

「開懷」出版刊物、製作化療帽、免費借用假髮給予有需要的病友。2018 年送出化療帽與借用假髮 55 人次，贈送刊物 3,451 冊（表 6）。

表 6. 台中市開懷協會 2018 年贈送統計

服務項目	服務人(次)數
贈送病友化療帽、免費借用假髮	55
免費贈閱「開懷來了」刊物	3,451
合 計	3,506

陽明山賞海芋。



漁人碼頭合影。



乳癌病友及家屬身心靈之旅

以癌友與家屬共同參與活動為目標，採休閒的型式進行，增進病友間、病友與家屬間之互動，相互建立更深厚的情誼。2018年關懷共舉辦2次國內及1次國外旅遊，共120人次參加(表7)。

表7. 台中市關懷協會2018年身心靈之旅統計

服務項目	參加人(次)數
金山北海岸・陽明山海芋之旅二日遊	43
嘉義太平雲梯一日遊	43
韓國釜山五日四夜旅遊	34
合 計	120



嘉義太平雲梯合影。



韓國釜山合影。

關懷合唱團

成立14年，每週練唱一次，病友們在撫慰心靈的樂聲中，逐漸體悟重生的喜悅，經常應邀演出，向病友傳遞歡樂。2018年合唱團受邀在彰濱秀傳醫院、梧棲童綜合醫院進行演出，用歌聲撫慰病友及家屬。





KAIHUAI

無盡的愛

—全國乳癌新病友送書關懷工作

「無盡的愛」乳癌新病友送書工作已進入第14年，「開懷」透過龐大而完整的通路，把這本關懷的書送到全國每一位乳癌新病友手中，讓她們在最困難、恐懼的關頭，即時獲得情緒的安撫與支持，勇敢面對疾病，積極完成治療，重建信心，邁向康復之路。

苦難必定會帶來新的生命，相信自己，我們一起加油！（新竹張小姐）

我要放過自己，學習善待自己，與我愛的家人迎接重生。（雲林陳小姐）



《無盡的愛》以全國每一位乳癌新病友為服務對象，目標是手術後三天內即可獲贈此書，這種普及性與即時性的服務為世界首創，「開懷」由衷感謝全國 81 所醫院及健保署各區業務組多年來義務參與送書，也感謝熱心人士與團體捐款贊助，使這一項有意義的工作能持續下去。

透過全國 83 處送書窗口，「開懷」在 2018 年共計送出 3,156 冊《無盡的愛》，此一數字尚不包括直接由「開懷」送出的書籍。在服務過程中，有許多新病友拿到書後來電詢問乳癌相關問題，「開懷」也趁此機會串連新病友與各地區乳癌病友團體的支持網絡，期待新病友因此獲得長期的陪伴與協助。

《無盡的愛》2018 年送書通路與送書量

北北基地區 16 家醫院 814 本

和信、臺北榮總、三總、北醫、基隆長庚、國泰、臺北中山、亞東、中心綜合、雙和、國泰汐止、臺北馬偕、臺北慈濟、吳火獅、振興、耕莘、中央健康保險署台北業務組

桃竹苗地區 9 家醫院 234 本

衛福部桃園、新竹馬偕、新竹國泰、林口長庚、敏盛綜合、大千綜合、怡仁綜合、臺大新竹、聖保祿、中央健康保險署北區業務組

中彰投地區 16 家醫院 1,053 本

衛福部豐原、衛福部台中、衛福部南投、台中慈濟、林新、大里仁愛、梧棲童綜合、沙鹿光田、大甲光田、澄清中港、臺中榮總、中國附醫、中山附醫、彰化秀傳、員林基督教、彰化基督教、中央健康保險署中區業務組

雲嘉南地區 13 家醫院 472 本

台大虎尾、嘉義長庚、大林慈濟、郭綜合、嘉義基督教、嘉義聖馬爾定、佳里奇美、柳營奇美、永康奇美、台南市立、衛福部台南、台南成大、台南新樓、中央健康保險署南區業務組

高屏地區 13 家醫院 518 本

高雄榮總、高雄長庚、阮綜合、市立民生、市立小港、義大、市立聯合、四季台安、屏東基督教、高雄醫大中和、輔英、寶建、衛福部屏東、中央健康保險署高屏業務組

宜花東地區 10 家醫院 65 本

衛福部台東、羅東博愛、羅東聖母、花蓮慈濟、衛福部花蓮、國軍花蓮、花蓮門諾、台東馬偕、台東基督教、台東聖母、中央健康保險署東區業務組

全臺各地 77 家醫療院所及健保署各區業務組 合計送書 3,156 本

—乳癌新病友邁向康復課程

「開懷學苑」改進以往新病友座談會的缺點，充分滿足新病友對醫療、復健、飲食、心理、生活等方面的資訊需求，協助建立病友間的支持網絡，促進病友對支持團體的認同，提升服務成效。



「開懷」於2007年設立「開懷學苑」，改變了新病友座談會執行方式，以3次專題課程與1次畢業典禮的模式進行，於4週完成課程。課程依新病友的需求規畫6堂講座，提供新病友完整與多樣化的資訊；畢業典禮以四十歲的老鷹作為譬喻，讓病友感受重生的喜悅及彼此祝福與鼓勵。「學姊制度」為開懷學苑一大特色，全程由資深乳癌病友主持、陪伴，提供經驗分享及後續關懷，病友可充分吐露心聲，進而建立病友與病友之間的互助網絡。「開懷」已連續11年共辦理42屆「開懷學苑」，其執行流程示於圖1。

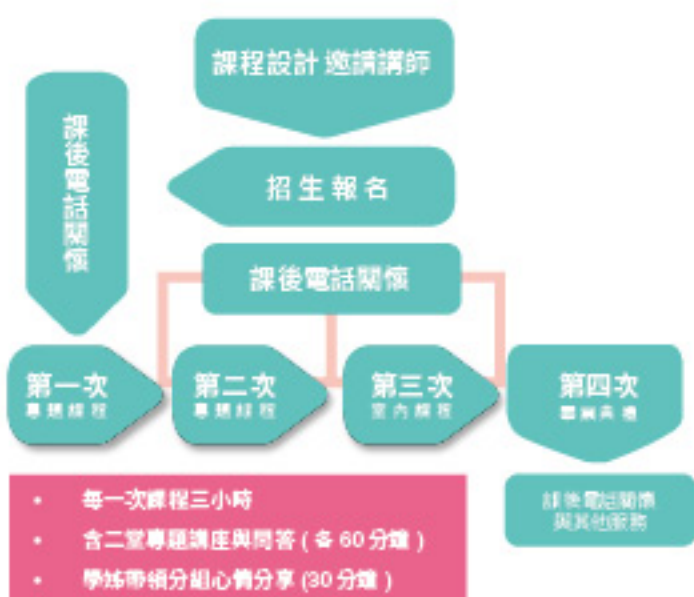


圖 1. 「開懷學苑」執行流程圖。





2018年共辦理2屆「開懷學苑」，其中一次於童綜合梧棲醫院，另一次於臺中榮民總醫院舉辦，共計有47位乳癌新病友及12位家屬參加課程(表8)，順利推廣這一項創新服務模式。在成效方面，問卷調查結果顯示，參加「開懷學苑」可紓解心理壓力，並對生命更有信心；新病友高度認同相互關懷的意義與重要性，有助於成立支持小網絡；學姊制度的效果最受肯定，也是「開懷學苑」得以成功的關鍵因素(表9)。



表8. 「開懷學苑」合作辦理醫療院所與參加學員數(2019年)

開懷學苑	合作醫療院所	病友	家屬
第41屆開懷學苑	童綜合醫院梧棲院區	18	6
第42屆開懷學苑	台中榮民總醫院	29	6
合	計	47	12

表9. 乳癌新病友對「開懷學苑」課程的反應(2018年)

問卷題目	認同%
參加課程使壓力也獲得紓解，生活品質得到改善。	100
瞭解乳癌使我對生命更有信心，比較不擔心復發問題。	100
病友之間互相關懷是重要的，讓我比較不孤單。	100
願意與其他新病友保持連結，也認同病友團體功能。	100
學姊的分享讓我更有信心及勇氣面對癌症。	100



KAIHUAI

乳癌防治宣導

— 婦女乳房攝影篩檢推廣 —

自我檢測與乳房攝影篩檢是「早期發現、早期治療」的重要關鍵。



台灣每年約有一萬人罹患乳癌，且有持續加速的趨勢，發生率最高的年齡層是 45-54 歲，較歐美國家為低，但初診期別則較高，顯見在「早期發現」方面仍待努力。「開懷」自 1996 年開始辦理衛教志工培訓與乳癌防治宣導，近年來更積極推廣政府乳房攝影篩檢乳癌政策，服務流程如圖 2。

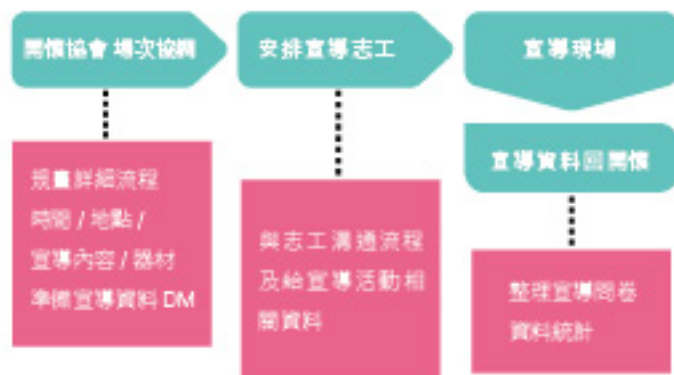


圖 2. 台中市開懷協會推廣乳癌防治宣導流程。



2018 年共完成 8 場次乳癌防治宣導，服務 968 位民眾。

「關懷」透過關懷志工們齊心、努力的推廣，除獲得了一般社區、學校、團體的認可外，今年與各單位合作，讓民眾參與活動的同時也能一邊了解乳房自我檢查的重要（表 10）。在缺少經費支援的困難情況下，關懷宣導志工亦風雨無阻的到各地宣導，期盼透過乳癌宣導志工與社區民眾的力量，不分性別一同關心乳房健康。

表 10. 台中市關懷協會 2018 年健康與防癌教育宣導服務工作

項 目	服務場次	服務人數	服務地區
一般社區宣導	2	100	台中市
企業宣導	1	31	友達光電(股)公司
學校宣導	2	162	弘文中學
設攤宣導	3	675	台中市
合 計	8	968	

免費乳癌防治宣導



若您的社區、機關、公司、團體有意瞭解乳癌防治資訊，不拘人數與地點，請與「關懷」04-24625990 聯繫，我們樂意前往辦理宣導。



KAIHUAI 志工培訓與督導

志工是乳癌病友團體的基石，「關懷」自 1996 年開始，每年辦理 1-2 次大型志工培訓，開放國內外各醫院與乳癌病友團體志工參加，歷年來已培訓志工近數千人次，堅實國內乳癌病友服務的基礎。

「關懷」2018 年之志工訓練，對內辦理 3 次電話志工訓練。「關懷」第一、二次電話志工訓練於 5 月 15 日、5 月 16 日舉辦初階電話志工培訓，邀請亞洲大學南玉芬老師、台中榮總劉寶愛社工師，教授志工自我成長及電話技巧與知能；第三次電話志工訓練於 9 月 15 日舉辦進階電話志工培訓，邀請台中榮總洪志強醫生、洪至仁醫師，教授志工更深層次的乳癌醫療相關知能。本年度共辦理 3 次，54 人次志工參加（表 11）。

表 11. 台中市關懷協會 2018 年辦理志工培訓紀錄

志工培訓名稱	培訓人數 (人次)	說明
初階電話志工培訓	33	5/15、5/16 兩場次
進階電話志工培訓	21	9/15 整場
合 計	54	





於 2018 年開始，每 2 個月舉辦一次電話志工下午茶話會，目的在凝聚電話志工之向心力，讓電話志工在下午茶話會中能得到教育、情緒支持及紓壓，並且透過個案研討的方式，互相交流關懷經驗及技巧，達到提升服務品質之效果。本年度共辦理 6 次，72 人次志工參加（表 12）。

表 12. 台中市關懷協會 2018 年辦理電話志工下午茶話會紀錄

項 目	人數(次)
1/29 電話志工下午茶話會	9
3/27 電話志工下午茶話會	9
5/29 電話志工下午茶話會	7
7/11 電話志工下午茶話會	16
9/5 電話志工下午茶話會	15
11/14 電話志工下午茶話會	16
合 計	72

牽手合作，為愛開懷

「開懷」為促進專業發展，長期與國內外團體進行交流與各項合作。自1997年開始進行國際交流，2005年起與國內其他病友團體或醫院合作，2006年起接受各大學相關學系學生實習、工讀、志工服務訓練、專題研究、指導論文等。另開始協助中國大陸各醫院成立乳癌病友團體及訓練志工，歷年來之交流、輔導與合作個案已近兩百餘件。

與國內大學之合作

「開懷」在成長與發展的過程中，受益於大學、醫院等學者之處甚多，經多年服務乳癌病友所累積豐富的實務經驗，也長期與國內外大學合作，促進病友服務的專業發展。2018年協助相關科系學者、研究生進行4項學術研究計畫執行；受邀至大林慈濟醫院協助帶領活動（表13）。



表 13. 台中市開懷協會 2018 年與國內單位合作紀錄

單位名稱	學生人數 (件數)	合作內容
台北醫學大學 護理學系	1	研究合作 - 台灣女性乳房健康研究案訪談
國立高雄師範大學 性別教育研究所	1	研究合作 - 乳癌病友配偶調適與因應
嶺東科技大學 流行設計研究所	1	研究合作 - 義乳胸罩設計與探討
中山醫學大學 醫學社會暨社會工作學系	1	課程之期末訪談 - 病友組織與互助
大林慈濟醫院	1	受邀帶領 ABC 畫心事活動



與海外病友團體合作

2018 年共有 6 次與國外團體合作、參與交流的活動，1 月受南華大學邀約，參與南華生死學所與上海手牽手生命關愛發展中心參訪團之交流發表會；6 月共有 29 位姊妹代表參加第七屆全球華人乳癌病友組織聯盟大會，並由資深乳癌志工－高秀鈴姊妹代表分享「乳癌新病友創新服務-關懷學苑」；5、6 月有深圳市粉紅絲帶乳腺關愛中心、上海粉蝶乳腺疾病關愛中心、北京丹陽愛乳坊、西安抗癌協會等友團，來台與關懷姊妹經驗交流；11 月也透過澄清醫院引介，與上海第一婦嬰醫院醫師分享醫院的乳癌病友服務。(表 14)。

表 14. 台中市關懷協會 2018 年與國外團體交流及提供服務紀錄

日期	活動名稱	內 容
1/14	上海手牽手關愛中心	至南華大學參訪交流發表
5/30	大陸團體交流；深圳市粉紅絲帶乳腺關愛中心	友會來台經驗交流
6/3~6/5	第七屆全球華人乳癌組織聯盟大會	協會共 29 人參加，由高秀鈴姊妹代表介紹「乳癌新病友創新服務-關懷學苑」
6/6	大陸團體交流；上海粉蝶乳腺疾病關愛中心、北京丹陽愛乳坊	友會來台經驗交流
6/7	大陸團體交流；大陸西安抗癌俱樂部	友會來台經驗交流
11/2	大陸團體交流；上海第一婦嬰保健院	醫院服務經驗交流



KAIHUAI

開懷志工隊

— 志工是「開懷」的根基與最寶貴的資產！

2018 年有紀錄之志工服務總時數為 2677.5 小時（表 15），在分項統計方面，以門診、病房、化療室探訪及癌友服務行政工作兩項服務癌友的時數最多。

「開懷」的志工不僅進入臺中榮總醫院服務癌友，於 2018 年 7 月開始，志工也進入了澄清醫院與林新醫院的門診區及病房區從事探訪工作，除固定於醫院值班外，也將探訪紀錄繳交辦公室並由電話關懷志工接續關懷，讓服務不間斷。

電話關懷服務共有 7 位志工參加，2018 年總計服務 484.5 小時，平均每位志工提供 69.2 小時之服務。「開懷」預訂在近期內再次辦理電話接線志工專業訓練，以培育更多高素質志工投入，為乳癌病友及家屬提供更周全的服務。

表 15. 台中市開懷協會 2018 年志工服務時數統計

工作項目	志工人數	服務時數	平均每人服務時數
癌友服務行政工作	12	1015	84.6
門診、病房與化療室探訪	16	549.5	34.3
電話關懷服務	7	484.5	69.6
社區衛教宣導	14	51	3.6
書籍、季刊、文宣等編輯	5	42	8.4
活動支援	59	535.5	9.1
合 計	113	2677.5	23.5

院史編年表



「關懷」的志工均為乳癌患者，由於乳癌病友在罹病初期接受探訪與關懷，常因此啟發擔任志工的動機。「關懷」給予鼓勵與學習機會，由資深志工引領，使其發現並發揮潛能，並依專長分配工作，獲得表現與服務的舞台，因此產生自我成長的滿足感與犧牲奉獻的成就感，有利於保持參加志工服務的熱情。本會亦提供保險、補助參加相關訓練、申辦榮譽志工證、申請表揚，並依參與志工服務時數抵用相關活動費用等福利，盡照顧志工的義務，也感謝志工們無私的付出。

「關懷」志工隊表現優異，屢獲各界肯定！

2018年在個人方面

- 志工莊秀紅獲頒「社團法人中華民國乳癌病友協會」優良志工獎。
- 志工高秀鈴獲頒「衛生福利部志願服務獎勵」銅質獎。



開懷的願景 —扎根 創新 傳愛

開懷整整走過二十四個年頭，二十四年來開懷不斷成長茁壯，在乳癌病友服務、志工培育、衛教宣導、開懷學苑推廣、合作關係、國際交流等方面，都能獲得病友姊妹及社會各界的肯定。「開懷」秉持謙虛的理念持續進步，在質、量、創新、推廣方面仍會持續努力。

志工團隊的招募與培力

乳癌病友志工是「開懷」最亮眼的象徵，也是最珍貴的資產。「開懷」有多個志工組，包含電話關懷、醫院探訪、衛教宣導、行政服務、文宣編輯等服務項目，透過培訓、督導、聚會等方法，建立良好的支持系統，使志工們可以提供有品質的專業服務，亦於服務過程中成長。

建立網絡合作照顧病友

協助乳癌病友適應生活一直是「開懷」的核心任務，從2007年開始以高品質的開懷學苑服務新病友，透過學姊帶領學妹的方式，陪伴新病友走過辛苦的治療過程。近年來「開懷」陸續和醫院合作辦理開懷學苑與相關講座，深獲肯定；往後將會持續深化與各醫院的合作，提供病友最新、最專業的資訊及服務。

走入社區推動衛教宣導

自我檢查與乳房攝影篩檢是早期發現和治療的重要關鍵，因此「開懷」對於乳癌防治宣導不遺餘力。除了一般鄰里社區的宣導活動，更多次走入校園及企業，使更多人了解自我檢查與乳房攝影篩檢的重要性，也是「開懷」堅持的使命，意義深遠。

深化國際合作交流經驗

從1998年開始，20年來「開懷」建立了與國外及中國大陸的良好合作關係，2018年也多次與中國大陸進行各項交流活動。未來我們仍將堅持傳愛的精神，把開懷各項工作及經驗分享出去，幫助相關需要的癌症團隊。

相遇在開懷♥活出精彩

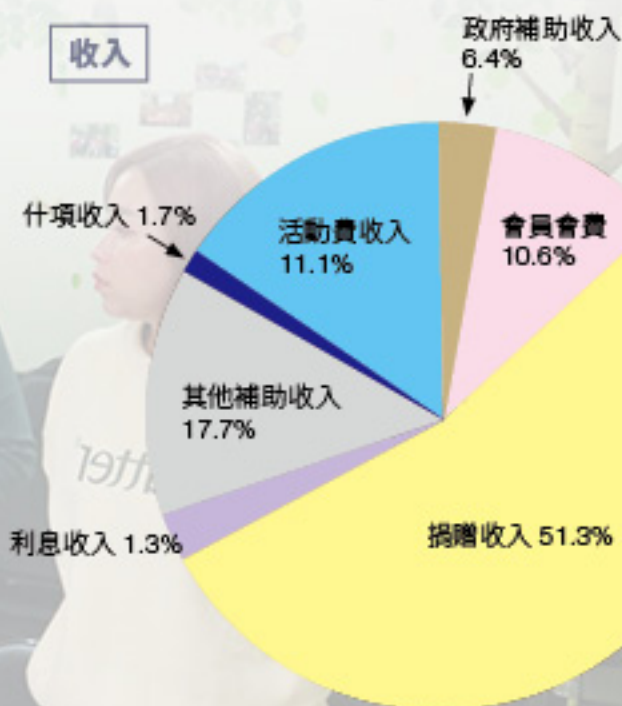


二十四年來「開懷」始終秉持謙和的心與尊重的態度服務乳癌病友，發揮熱情與奉獻的精神，才能走過這一段長路，樹立得來不易的成績，也擦亮了「開懷」這塊招牌。但願每一位「開懷」姐妹都能珍惜、堅持這一切，保有這樣的期許，持續開創屬於我們大家的新願景！

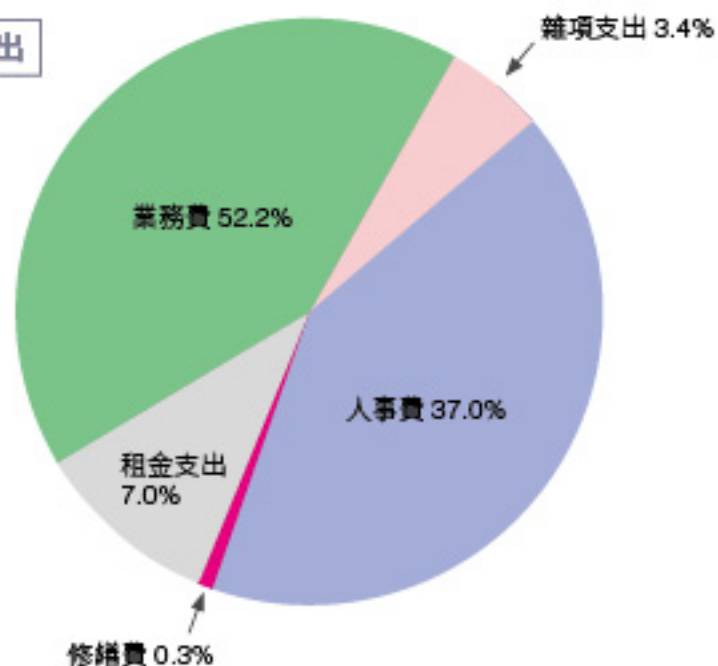
關懷是一個非營利性的民間公益團體，所需經費完全依賴各界捐贈、申請政府計畫補助及民間團體贊助，並未固定接受任何公務機關或團體的定期補助。雖經費籌募相當不易，但關懷謹慎使用每筆經費，每年的經費收支均委請合格會計師查核簽證。

經費總收入共計 3,126,951 元

2018 年的總收入為 312.6 萬餘元，各分項比例以捐贈之 51.3 % 為最大宗，衡量社會景氣概況，此一成績實屬難得，感謝各界支持。佔居第二的是其他補助收入 17.7 %，當中主要補助單位：一、中華社會福利聯合勸募協會；二、財團法人臺中市私立惠康社會福利基金會。活動收入占 11.1 %，為辦理國內外旅遊、工作坊、歲末感恩聚餐等活動之收入。會費收入之比例佔 10.6 %。而今年度政府單位計畫補助是 6.4 %，共有三項：一、臺中市立圖書館補助「正念減壓讀書會」；二、107 年度公益彩券回饋金（推動社會工作專業精進計畫）補助「督導支持及培力計畫」；三、臺中市政府公益彩券盈餘補助「乳癌病友成果發表會 - 白紗婚禮餐宴」。其餘為利息收入 1.3%，什項收入 1.7%。



支出



經費總支出共計 3,035,685 元

2018 年的總支出為 303.5 萬餘元，其中 52.2 % 為業務費用，包括辦理各項服務病友活動所需之印刷、講師、志工保險、交通與餐宿、郵電、差旅等費用及水電費等；人事費用佔 37.0 %，係支付專任社工員與行政人員之薪資；辦公室租金佔 7.0 %；修繕費 0.3 %；雜項支出 3.4 % 則包含折舊、稅捐及其他雜項支出。





誠摯地感謝以下機關團體以及社會各界熱心人士，沒有大家的支持與指導，本協會不可能成長，也無法為乳癌病友提供她們最需要的關懷與服務，開懷衷心感謝您們！

企業捐款

愛心捐款大名	金額
台灣東洋藥品工業股份有限公司	160,000
台灣華歌爾股份有限公司	100,000
財團法人臺中市私立世貿社會福利慈善事業基金會	60,000
準程國際股份有限公司 (恩微爾)	50,000
石豐獅子會	30,000
金格蘭企管顧問有限公司	27,000
台灣武田藥品工業股份有限公司	20,000
台灣晴光癌症教育暨發展協會	20,000
精農科技(股)	10,000
西安抗癌康復會	10,000
魏斯蒙(股)公司	7,500
益成汽車旅運有限公司 - 林培助	6,000
捷米爾國際生醫有限公司	5,000
志傑貨運行	3,000
岡捷企業有限公司	2,836
社團法人中華民國乳癌病友協會	2,000
社團法人台灣乳房重建協會	2,000
健詮聯合會計師事務所	2,000
喜歡旅行社股份有限公司	2,000
遠和法律事務所	2,000
磐石企業 - 陳寬賜	2,000
合計	523,336

個人捐款

愛心捐款大名	金額	鄭美都	5,000	江慶惠	1,000
唐修豪	50,000	黃陳麗貞	5,000	李月雲	1,000
林文惠	50,000	林基銘	5,000	賴淑貞	1,000
葉大成	40,000	余國榮	5,000	李敏綾	1,000
楊秋燕	38,200	李明益	4,000	周陳綉昭	1,000
田黃完	30,000	林佩欣	4,000	高國証	1,000
林素秋	22,000	洪志強	3,600	陳秀春	1,000
賀美蓮	20,600	黃淑美	3,200	陳淑美	1,000
楊慈貞	20,000	黃淑真	3,000	陳豐仁	1,000
黃純璧	20,000	劉怡伶	3,000	零錢捐 - 3/24 性平大會考	1,000
賴秀惠	20,000	劉秀芳	2,500	頭巾 50 頂專案	1,000
吳毓中	20,000	張淑玲	2,400	曾淑芬	805
謝惠珍	20,000	鄭秀玉	2,360	阮紅絨	505
葉麗美	17,000	劉寶愛	2,000	賴寶珠	500
林秀齡	12,000	蕭伶潔	2,000	陳寶珠	500
高天愛	11,200	李燕如	2,000	陳麗女	500
鄭乃綺	10,725	鄭宇傑	2,000	南玉芬	500
曾柏豪	10,650	黃蒂	2,000	李家蓁	500
黃耀發	10,000	黃聰明	2,000	陳玲	300
黃鳳儀	10,000	游育蕙	2,000	鄧秋菊	290
侯文定	9,000	陳昱禎	2,000	鍾以晴	260
林雅慧	8,000	洪若茵	2,000	莫琇瑜	200
郭尤美	7,000	張家璋	2,000	吳沖淳	200
張芬萊	6,500	游麗隊	2,000	詹雯潔	200
陳思穎	6,000	蔡沖育	2,000	詹勝閔	200
陳金蘭	6,000	陳怡行	2,000	詹賴泳	200
陳林綢	6,000	彭王惠貞	2,000	詹佳晏	200
潘蓮通	6,000	陶樹蕙	1,864	李欣	100
蘇佩瑜	6,000	Debbie Choy	1,482	林澄英	100
張寶方	6,000	藍張瓊芬	1,200	范氏丁	100
張壬癸	6,000	愛心募捐 - 發票中獎	1,200	藍容軒	100
林梅鳳	6,000	楊育涵	1,100	陳銘郎	100
江秋萍	6,000	周品瑋	1,050		
朱瓊芳	6,000	林素貞	1,000	合計	631,248
無名氏	5,057	方小姐	1,000		

會員捐款

愛心捐款大名	金額	黃玉	2,000	陳金玉	500
徐若瑩	120,000	黃秀珠	2,000	陳毓清	500
黃淑端	40,100	黃淑芳	2,000	魏麗雲	500
李翠珠	30,000	陳美惠	2,000	蔡佳媛	500
侯淑英	20,000	埔里小組	1,990	陳寶彩	500
林淑麗	19,500	曾秀春	1,957	陳姿媚	500
胡淑姿	18,400	鄭美慧	1,834	鄧雪嫻	500
陳芬蘭	18,238	陳淑雯	1,820	林曼慈	500
謝碧芳	15,700	李玉娟	1,500	趙淑玲	500
黃麗月	15,680	陳明珠	1,500	陳月嬌	500
江蓮鳳	14,609	蔡王掌琴	1,500	唐尚璇	500
繆素娟	12,500	姚玉美	1,164	郭英芬	500
戴彤安	10,000	王麗佳	1,160	許月貴	500
周婷	7,875	陳嘉鈴	1,110	蔡秀真	500
徐玉蓮	6,895	宋米云	1,100	黃德惠	500
陳林彩雲	6,000	石秋娥	1,079	邱美玲	309
李碧霞	5,000	王靜宜	1,000	林金枝	300
東勢小組	4,500	藍淑華	1,000	林瑞玲	300
劉明玲	4,500	陳圓婷	1,000	洪嘉英	300
彭玉琳	3,962	谷麗瑛	1,000	黃珍楷	300
白金麗	3,631	何美珍	1,000	徐富英	200
田月慧	3,300	林植梅	1,000	楊玲瑋	100
葉碧芬	3,250	張芮宜	1,000	儲嘉宸	100
王秀園	3,214	陳寶貴	1,000		
戴妙純	3,100	施秀采	1,000	合計	448,167
曾秀菊	3,000	鄧麗玲	1,000		
繆張桃	3,000	郭寶娟	1,000		
陳婉如	2,544	高淑妙	1,000		
陳香吟	2,400	許珊媚	793		
蔡麗珠	2,071	羅春尾	781		
王朱燕	2,000	蘇吳美足	761		
孟惠瑜	2,000	鄧雪卿	700		
張秀鳳	2,000	高秀鈴	600		
張秀喜	2,000	呂象敏	500		
李美貞	2,000	林美惠	500		

第十屆理監事群名單

理事長：黃麗月
常務理事：黃淑端、江蓮鳳
理事：周 婷、徐玉蓮
郭如媚、陳芬蘭
楊玲琇、廖語騰
戴妙純、謝碧芳
常務監事：李翠珠
監 事：彭玉琳、鄭雪卿

第十屆幹部名單

行政組組長：洪嘉英
活動組組長：林淑麗
探訪組組長：沈臨玲
職訓組組長：高秀鈴
文宣組組長：黃媯珠
衛教組組長：黃珍梧

行政中心人員名單

社 工 員：黃曉伊、藍容軒
行 政：林佩欣、李月雲



發行單位



台中市開懷協會

乳癌病友互助公益團體

Taichung Kaihuai Association

A non-profit organization for breast-cancer survivors

2F., No. 148-33, Sec. 3, Xitun Rd., Xitun Dist.,

Taichung City 40762, Taiwan (R.O.C.)

Telephone: +886-4-2462-5990

Fax: +886-4-2462-7622

Email: tckaihuai@kaihuai.org.tw

Website: www.kaihuai.org.tw

地址: 40762 台中市西屯區西屯路三段148之33號2樓

電話: 04-24625990

傳真: 04-24627622

電子信箱: tckaihuai@kaihuai.org.tw

網站: www.kaihuai.org.tw

發行人: 黃麗月

編輯室

文字: 台中市開懷協會

設計: 陳彥齊

製版印刷: 磐石印刷有限公司

愛心捐款

戶名: 台中市開懷協會

郵局劃撥: 22268781

電子發票捐贈: 愛心碼5990

二〇一九年三月初版一刷

法律顧問: 陳麗如律師, 版權所有, 翻印必究



See the test results.

