



台中市開懷協會
TAICHUNG KAIHUI ASSOCIATION

2021
年報



KAIHUI ASSOCIATION

扎根、創新、傳愛

台中市開懷協會

2021年報
KAIHUI

開懷緣起

01

理事長的語

02

服務乳癌病友及家屬

04

志工培訓與督導

16

開懷學苑—乳癌新病友邁向康復課程

12

乳癌防治宣導—婦女乳房攝影篩檢推廣

14

開懷志工隊

20

開懷願景—自信熱忱卓越

22

牽手合作，益登開懷

18

財務報告

24

感謝有您

26

Contents

開懷緣起

「社團法人台中市開懷協會」是一個乳癌病友互助公益團體，於西元 1994 年 6 月由臺中榮民總醫院輔導乳癌病友成立「開懷俱樂部」，1998 年 10 月獲臺中市政府許可登記為「台中市開懷協會」，2003 年 3 月再向臺中地方法院登記為社團法人組織。會址設於臺中市，服務地區以苗栗、臺中、彰化、南投四縣市為主。

開懷的宗旨

「開懷」為非營利性公益團體，宗旨是結合醫護社工人員的專業知能與患者的經驗及力量，服務乳癌病友及其家屬，使其在心理、情緒、家庭及社會環境方面得以調適；此外，並對社會大眾提供乳癌檢測資訊及協助治療之服務。

開懷的成員

「開懷」現有會員八百餘人均為乳癌病友，最高權力機構為會員代表大會。在理監事會下設幹部及小組長等工作小組，有專任社工員 2 人、行政 1 人及志工約 55 人，並邀請各大醫院醫護人員、社工專家、學者、律師、會計師為顧問。

開懷的重點工作

「開懷」的主要工作分為服務乳癌病友與乳癌防治衛教宣導兩部份，包括志工培訓、服務乳癌新病友與復發病友、醫院門診病房關懷、辦理乳房攝影檢查推廣宣導、參與國際活動、出版癌友關懷刊物等。

開懷的經費

「開懷」的經費完全依賴會費、社會大眾捐贈與補助收入，包括向政府與民間機構申請計畫補助；支出則用於各項服務工作與宣導活動。經費收入與開支均委請會計師審核。

把愛傳出去

「開懷」最大的特質是會員與志工均為乳癌病友，在進行服務與宣導工作時，最能得到認同，獲得最佳的效果。「開懷」已邁入第二十八個年頭，感謝政府與社會各界長期支持，也感謝所有志工、會員無私奉獻，我們會永遠的繼續努力。




理事長的話

親愛的姐妹大家好！過去這一年國內再度遭遇新冠肺炎疫情的攪擾，許多大型活動無法舉辦，少了與姐妹相聚的機會，著實想念大家！

協會 2021 年 3 月起，辦理了 3 次讀書會－每月邀請姐妹來一次電影賞析；4 月會員代表大會圓滿結束後，原本計畫 5 月開始一連串的：開懷學苑、讀書會、志工培訓…，不料在三級警戒下，只能全數暫緩辦理。

直到 8 月警戒鬆綁，協會做好確實的消毒與體溫監控後，優先開辦了桌遊心靈成長團體，運用桌遊提升幸福度及生活樂趣，幫助自己與親友促進和樂關係。9 月起協會再緊鑼密鼓辦理「舞蹈班」、「手機攝影」、「園藝工作坊」等多樣化課程：透過舞蹈姐妹們可以繼續維持運動的好習慣，達到健身及放鬆心情的功效；藉由講師帶領姐妹操作手機攝影及外出取景，提升攝影技巧，姐妹也能互拍美照增加向心力；園藝工作坊則透過簡單的植物做出實用小物，提升姐妹們正向的力量，利用植物的療癒力讓自己放鬆心情，提升生活品質。

8 月到 11 月間，特別感謝臺中醫院、梧棲童綜合醫院及臺中榮民總醫院，在疫情趨緩後與開懷攜手，為新罹病的乳癌姐妹舉辦新病友座談會－開懷學苑，每場四週的乳癌相關課程，加上康復學姊的陪伴，讓新病友在疾病知識、抗癌經驗上得到充分的學習。



雖然疫情期間病房探訪服務全面停止，但澄清醫院中港分院、太平長安醫院及大里仁愛醫院仍願意適時地開放門診時段，讓開懷志工進駐診間外，提供乳癌姐妹關懷服務，有效穩定及陪伴姐妹們在候診時的不安與焦慮心情。

開懷志工一直是協會的無價之寶，為了讓志工提升專業知能，我們也致力辦理志工督導及教育訓練，除了分享服務經驗外，也邀請心理師、社工師、園藝治療師、芳療講師帶來不同的專業知能為志工充電，疫情嚴峻下無法辦理實體課程時，辦公室將課程改為線上進行，認真的大家不放棄學習機會，努力適應線上授課，很開心無形中又多學了一項 3C 技能。

12 月中我們又積極辦理了一場「志工共識營」，由資深志工姐妹帶領新進志工演練「乳癌防治宣導」以及「開懷學苑」流程，透過資深志工的詳細說明及實際操作，使得每位志工姐妹很快的了解各項服務的執行方式。

2021 年小組長們也為姐妹辦了多場的地區組聚活動：出遊、聚餐、踏青…等各種形式，藉此聯繫許久不見的姐妹感情。2022 年我們一定還會有更精彩的活動等著妳來報名，各位姐妹一定要注意活動訊息喔！

生活就像是藝術品，
每天都有自己認為最美的一筆，
也都有不盡如人意的一筆，
關鍵在於你怎樣看待這一切。
生活沒有最好，只有更好，樂觀
看待，人生幸運美麗。

珍惜身邊的一切！
當我們在落魄的時候，
才知道誰的手最溫暖，
做善事不是有錢人的專利，
而是有心人的福利。

人生“放下多少，就快樂多少”，
人生苦短，知足最重要。

周 娉

與您共勉之～ 111.1.20

服務乳癌病友及家屬

「開懷」的首要宗旨是服務乳癌病友，對象包括新病友、復發病友、康復病友及家屬，給他們精神支持與陪伴，提供多元服務。「開懷」在 2021 年的服務記錄如下：



電話關懷服務

「開懷」設有服務專線 5 線，每週一至週五由 2 ~ 4 位接線志工、2 位社工提供服務；電話關懷志工皆是資深乳癌病友，且均曾接受相應訓練，並經常與社工進行督導，除接聽來自各地需要協助或諮詢的乳癌病友與家屬電話，亦主動去電關懷病友。

本年度病友單次諮詢服務計 612 人，持續性關懷包含服務新病友 56 人、復發病友 33 人、會員問安 263 人，平均每一位病友接受 1.5 次、每次 9.27 分鐘的電話關懷（表 1）。

為求服務連貫性，接線志工與社工均於每次電話服務後填寫個案紀錄，並由社工負責管理個案資料，確實注意維護隱私權。

表 1. 台中市開懷協會 2021 電話服務乳癌病友紀錄

項 目	服務人數	服務人次	服務時間 (分)	每人服務次數	每次服務時間 (分)
單次乳癌諮詢	612	612	1219	1	2
持續關懷 (新病友)	56	418	5684	7.7	13.6
持續關懷 (復發病友)	33	41	726	1.2	17.7
持續關懷 (會員問安)	263	352	5562	1.3	15.8
總計/平均	943	1423	13191	1.5	9.27

醫院探訪服務

「開懷」志工過去參與臺中榮民總醫院志工訓練，自 1997 年開始病房探訪，2000 年開始化療室探訪，2003 年開始門診診間病友服務，至今未曾間斷。即便 2021 年新冠病毒疫情的肆虐下，開懷協會依然不遺餘力地在門診關懷的項目上關心病友，並持續在澄清醫院中港分院、大里仁愛醫院及太平長安醫院進行服務。以上與各醫院間的搭配合作，多年來已服務超過 10 萬人次之乳癌新病友與復發病友。

「開懷」於 2021 年在臺中各大醫院的探訪總服務量為 1,570 人次（表 2）。



表 2. 台中市開懷協會 2021 年醫院關懷服務量

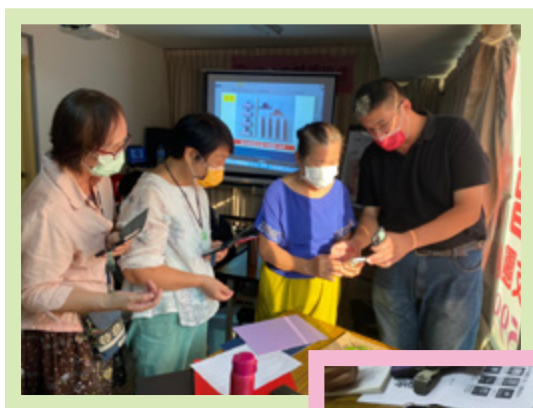
探訪分類	中港澄清 (1-12月)	長安醫院 (1-4月)	仁愛醫院 (1-12月)	總計
門診關懷	526	170	874	1,570
病房探訪	疫情期間暫停病房探訪服務			
合計	526	170	874	1,570

註：5-9 月因疫情影響門診關懷暫停服務。



開懷園藝治療班

透過專業講師帶領病友運用嗅覺、味覺、觸覺及視覺的感受，體驗園藝治療課程，提升病友正向力量、放鬆心情、轉移注意力來對抗乳癌治療過程中帶來的不適感；此課程讓病友聚在一起形成互助網絡，增強彼此自信共同面對癌症疾病，以健康的心理與態度早日回歸日常生活。(表 3)



3C 手機技藝班

透過專業講師帶領病友運用智慧手機攝影、網路訊息教學，增加其對自我身邊環境的認識，也給予正向信念與心靈修復的能力，也可藉由團體中人際互動過程，來預防或治療乳癌病友及其家屬的社會心理問題，使病友在團體中獲得歸屬感、被接納感。(表 3)

電影欣賞

透過專業講師帶領病友觀賞三部電影，分別為「愛·慕」、「禍水」、「82年生的金智英」，藉由觀賞電影後講師帶領探討影片，善用自身五感發覺周遭的人、事、物種種美好，進而達到時刻自我療癒的功效，轉移病友對病痛的注意力，喚起他們潛藏的能力，使其在心理及生理上得到支持及滿足。(表3)



表3. 台中市開懷協會 2021 年女力覺醒系列活動

活動辦理	場次	參加人次
開懷園藝治療班	6	108
3C 手機技藝班	6	90
電影欣賞	3	81
合計	15	279

生命教育講座

開懷為了讓更多的新病友、復發病友、以及康復病友重建身心靈的健康，每年舉辦各類講座滿足病友的需求。

「乳癌生活講座」：提供病友治療方面的專業知識，2021年特別邀請澄清醫院乳醫中心、茱麗葉乳房醫療集團，合作辦理「乳癌生活講座」，與大家分享局部治療與全身治療的不同、解惑當藥物帶來各種影響如何去面對。陳柏長醫師細心說明運動如何幫助治療乳癌，教大家透過簡單的走樓梯也能達到運動效果！謝惠珍個管師認真分析各種治療的副作用，透過講座讓大家在治療中或康復的過程中，一直能有很好的學習，藉由醫師及個管師最新的醫療資訊，提供病友更堅強的抗癌後盾（表4）。

表 4. 台中市開懷協會 2021 年乳癌生活講座統計

活動辦理	場次	參加人次
生命教育講座	1	44
合 計	1	44



開懷舞蹈班

為讓更多病友透過不同課程提升個人生活品質，藉由參與舞蹈班增進團體間的支持系統。舞蹈班由指導老師帶領病友們一步一步慢慢教導，增進病友們對自己的價值。2021年辦理開懷舞蹈班，共服務117人次（表5）。

表 5. 台中市開懷協會 2021 年舞蹈班人次統計

活動辦理	場次	參加人次
開懷舞蹈班	17	117
合 計	17	117



心靈成長工作坊

2021 年為了照顧新病友、復發病友、以及康復病友心靈層面的健康，特別辦理「心靈紓壓工作坊」，邀請專業的心理諮商師帶領，透過正念減壓、手作精油乾洗手、手作精油蠟燭等課程，讓姐妹們探索自我內在人格，提升潛能自我照顧與自己的身、心、靈對話，有效抒發壓力。(表 6)。

表 6. 台中市開懷協會 2021 年心靈紓壓工作坊 人次統計

項 目	日期	參加人數
正念減壓	05/12	9
壓力下的身心安適之道	09/03	9
免疫系統與芳香療法 - 乾洗手 DIY	09/10	12
免疫系統與芳香療法 - 萬用膏 DIY	09/17	10
精油大豆蠟燭 DIY	09/24	10
簡單學瑜珈	10/01	9
動手做花圈	12/19	33
合 計		92



地區小組服務

「開懷」目前有 861 位會員，99% 均為乳癌病友，分佈全國各地。依其居住地區編列為 41 個小組，邀請熱心病友擔任小組長，以病友服務病友的方式，形成綿密的情緒支持網絡，同時擴大服務各地區新病友。

因今年 5-7 月受到疫情攪擾，導致多數小組無法辦理組聚，疫情前後有 16 個小組分梯辦理組聚，以出遊、聚餐、課程形式進行，並有「開懷」理監事或資深會員共同參與，且提供部分經費支援。會員對小組組聚都有正面的迴響，認為落實地區小組服務可使病友獲得心理支持與適時的協助，也提供了在地化的支持管道，是一項貼近病友的服務工作。



彰化 12 組



大里 1.2、南區、北區 2 聯合組聚



桃園新竹組

表 7. 台中市開懷協會 2021 年小組 人次統計

小組別	地點	參加人數
彰化 1.2 聯合組聚	日食咖啡義式小館	14
大里 1.2、南區 北區 2 聯合組聚	台南七股、水道博物館	42
桃園新竹組聚	春天農場	19
太平組聚	雅風筑雲	7
西區 1.2、東區、烏日 霧峰聯合組聚	安曇野食卓	23
南屯 1.2.3 聯合組聚	熱浪島南洋蔬食茶堂	22
台南組聚	台江幼兒園	30
合計		157



西區 1.2. 東區、烏日霧峰聯合組聚





太平組



南屯 1.2.3 組



台南小組

租借假髮及贈送康復用品

「開懷」長期以來提供租借假髮且贈送化療帽及握力球給予有需要的病友。2021 年租借假髮並贈送頭巾、化療帽、毛帽 19 人次；提供各醫院頭巾 166 條、握力球 660 個（表 8）。

表 8 台中市開懷協會 2021 年租借假髮及贈送康復用品統計

服務項目	服務人(次)數
租借用假髮、贈送頭巾、化療帽、毛帽	19
贈送醫院頭巾、握力球	826



開懷學苑 — 乳癌新病友邁向康復課程



「開懷學苑」改進以往新病友座談會的缺點，充分滿足新病友對醫療、復健、飲食、心理、生活等方面的資訊需求，協助建立病友間的支持網絡，促進病友對支持團體的認同，提升服務成效。

「開懷」於 2007 年設立「開懷學苑」，改變了新病友座談會執行方式，以半天課程進行 3 週專題課程與 1 週畢業典禮的模式執行，於 4 週完成課程，提供乳癌新病友面對醫師與各方面專家的機會，獲得有關乳癌治療與保健及復健等方面完整而正確的資訊，且每週安排半小時的小組分享，藉由學姊帶領學妹分享參與課程心得，或是有什麼疑問由經驗豐富的學姊協助解決問題。課程依新病友的需求規畫每週安排 2-3 堂講座，提供新病友完整與多樣化的資訊；畢業典禮以四十歲的老鷹作為譬喻，讓病友感受重生的喜悅與彼此祝福與鼓勵。「學姊制度」為開懷學苑一大特色，全程由資深乳癌病友主持、陪伴，提供經驗分享及後續關懷，病友可充分吐露心聲，進而建立病友與病友之間的互助網絡。「開懷」已連續 14 年共辦理 50 屆「開懷學苑」，其執行流程示於圖 1。



圖 1. 「開懷學苑」執行流程圖。



2021 年與衛生福利部臺中醫院、童綜合醫院梧棲院區、臺中榮民總醫院順利合作，分別辦理第 48 ~ 50 屆開懷學苑，共計有 60 位乳癌新病友及 30 位家屬參加課程（表 9），順利推廣這一項創新服務模式。在成效方面，問卷調查結果顯示，參加「開懷學苑」可紓解心理壓力，並對生命更有信心；新病友高度認同相互關懷的意義與重要性，有助於成立支持小網絡；學姊制度的效果最受肯定，也是「開懷學苑」得以成功的關鍵因素（表 10）。

表 9. 「開懷學苑」合作辦理醫療院所與參加學員數（2021 年）

開懷學苑	合作醫療院所	病友	家屬
第 48 屆開懷學苑	衛生福利部臺中醫院	13	6
第 49 屆開懷學苑	童綜合醫院梧棲院區	20	12
第 50 屆開懷學苑	臺中榮民總醫院	27	12
合	計	60	30

表 10. 乳癌新病友對「開懷學苑」課程的反應（2021 年）

問卷題目	認同 %
學姊的經驗分享與陪伴，使我更有勇氣面對癌症	100
醫師講解治療情形，使得我對治療更有信心	100
病友間相互關心及協助，讓彼此感到不孤單。	100
我對乳癌的許多疑問，在參加課程後能夠獲得解答。	100
認同病友團體功能，並且願意與其他新病友保持連絡。	100



乳癌防治宣導 — 婦女乳房攝影篩檢推廣

乳房攝影篩檢與自我檢測是「早期預防、早期發現、早期治療」的重要關鍵。

台灣每年約有一萬多人罹患乳癌，且有持續加速的趨勢，發生率最高的年齡層是 45-54 歲，較歐美國家為低，但初診期別則較高，顯見在「早期發現」方面仍待努力。「開懷」自 1996 年開始辦理衛教志工培訓與乳癌防治宣導，近年來更積極推廣政府乳房攝影篩檢乳癌政策，服務流程如圖 2。

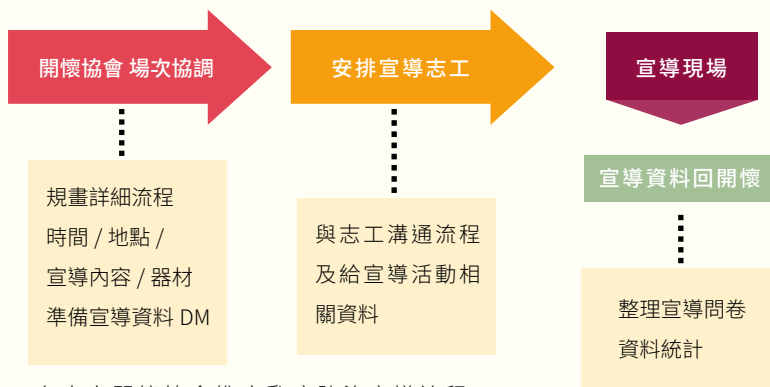


圖 2. 台中市開懷協會推廣乳癌防治宣導流程。

免費乳癌防治宣導



若您的社區、機關、公司、團體有意瞭解乳癌防治資訊，不拘人數與地點，請與「開懷」04-24625990 聯繫，我們樂意前往辦理宣導。



2021 年共完成 13 場次乳癌防治宣導，服務 500 位民眾。

「開懷」透過開懷志工們齊心、努力的推廣，除獲得了一般社區、學校、團體的認可外，今年仍致力與各單位合作，讓民眾參與活動的同時也能一邊了解乳房攝影檢查的重要(表 11)。2021 年因新冠肺炎影響，使得多處單位活動無法辦理，但在下半年度疫情趨緩後，開懷宣導志工亦風雨無阻的到各地宣導，期盼透過乳癌宣導志工與社區民眾的力量，不分性別一同關心乳房健康。

表 11. 台中市開懷協會 2021 年健康與防癌教育宣導服務工作

項 目	服務場次	服務人數	服務地區
企業宣導	4	103	台中中央扶輪社、神岡家政班、聖馬爾定醫院 - 曙光俱樂部、三商美邦人壽
學校宣導	5	146	東海大學、弘光科大、朝陽科大、亞洲大學
設攤宣導	4	251	南港展覽館、乳影隨行篩檢活動 -(大里區、北港鎮、彰化鹿港)
合 計	13	500	



志工培訓與督導

志工是乳癌病友團體的基石，為了堅實國內乳癌病友服務的基礎，「開懷」自1996年起，已培訓志工近數千人次；2021年辦了7場志工督導及教育課程，讓志工在服務過程中能夠提升自我肯定及專業知能。

2021年5月下旬開始被疫情嚴重影響，但開懷志工認真學習不因疫情攪擾而耽誤學習機會，積極將課程改為線上方式上課。

3月30日辦理志工回娘家，藉由資深志工帶領實際操作「乳癌防治宣導」執行流程外，志工相互分享服務經驗，透過此活動拉近志工凝聚力，使得志工之間相互交流經驗，彼此提升專業能力。

5月6日辦理「助人技巧訓練與電話應用技巧」，藉由社工師帶領志工實際操作，從各方面了解個案問題，用有利以及有效的資料解決問題。擔任電話關懷志工技巧：電話關懷三部曲 - 1. 做好萬全的準備，2. 確認訪問的目標、溫暖且具體的關心，3. 理解個案的觀點、電訪記錄要確實。

8月3日辦理「醫療資源與運用」，本次課程為線上授課，多數志工們為中高齡，對於線上授課方式較吃力，但是講師在課前花一點時間教志工使用軟體，志工們學習的很快一下子就會使用。這次課程社工師提供關於醫療相關資源的運用，先了解自己身邊有什麼資源，將資源統整好提供給有需求的病友。



8月5日辦理「家庭關係的衝突與調解」(線上)，這堂課程社工師分享在研究中發現，最容易導致關係破滅的四種衝突模式，分別為批評、刻薄、防衛、沉默，以上四種狀況導致彼此間的關係產生衝突，社工師帶領志工在衝突當中如何去面對問題及解決。

8月9日辦理「助人者自我照顧」(線上)，社工師帶領志工「想享：影響生活-吃喝睡、身體的感受提醒、情緒的感受提醒」，藉由冥想活動讓志工省思自己，身體的老師是誰？找到自己喜歡的照顧方式，給自己獨處的時間等等，透過自我身體照顧手法分享、瑜珈呼吸，以及正念運動及呼吸法，達到有效的自我照顧。

8月12日辦理「輔導原理」(線上)，社工師讓志工思想若有一百萬可以買一種特質會怎麼決定，多數的志工認為在服務的過程中最需要的是熟練的輔導技巧以及真誠的態度，有了這些技巧使民眾可以在治療過程中感到溫暖與支持。

10月8日辦理「同理心訓練」疫情穩定後將課程改為實體課程，「溝通」是一門無法一下子學會的課題，當志工在服務過程中若遇到溝通不良的服務對象時，該如何解決當下的問題，社工師帶領志工先以遊戲進行當遇到無法有效溝通的狀況下，先彼此冷靜思考問題是什麼，再將彼此的看法說出來，用心傾聽彼此在說什麼，想要表達什麼，再給予明確的回饋。



表 12. 2021 年辦理志工培訓與督導場次 / 人數

項 目	參加人(次)
03/30 工作經驗談	20
05/06 助人技巧訓練 & 電話應用技巧	17
08/03 醫療資源與運用	23
08/05 家庭關係的衝突與調解	17
08/09 助人者自我照顧	15
08/12 輔導原理	19
10/08 低層次 / 高層次同理心訓練	24
合 計	135

牽手合作，為愛開懷

「開懷」為促進專業發展，長期與國內外團體進行交流與各項合作。自1997年開始進行國際交流，2005年起與國內其他病友團體或醫院合作，2006年起接受各大學相關學系學生實習、工讀、志工服務訓練、專題研究、指導論文等。也陸續協助中國大陸各醫院成立乳癌病友團體及訓練志工，歷年來之交流、輔導與合作個案已近兩百餘件。

2021年與各團體之合作

「開懷」在發展的過程中，受益於大學、醫院等專家學者之處甚多，經多年服務乳癌病友所累積豐富的實務經驗，也長期與國內各友會團體合作，促進病友服務的專業發展。(表 13)

表 13. 2021年與國內單位合作紀錄

單位名稱	合作內容
財團法人癌症希望基金會	合作加入「台灣癌症資源網」窗口
東海大學社會工作學系	社會工作學系學生蒞臨參訪
台中市中央扶輪社	合作推動乳癌防治宣導活動
聖馬爾定醫院	曙光俱樂部蒞臨參訪
蘇馬利體國際事業集團	新書發表會 - 癌友經驗分享



台中中央扶輪社 - 健走



癌友新書發表會



癌症希望基金會參訪



曙光俱樂部

與海外團體合作

「開懷學苑」是開懷協會創新的病友服務工作模式，協會將此模式分享到中國大陸許多團體及美國角聲癌症協會，獲得良好的成果，陪伴乳癌病友渡過罹患乳癌初期最困難的階段，使病友更有勇氣與信心面對癌後的人生。

「粉紅學苑」經驗分享會特別邀請本會創辦人賈紫平女士主持本次座談，並邀請本會黃麗月理事、上海粉紅天使朱少姬女士、美國洛杉磯角聲癌症協會陸丁乘女士，發表推廣「開懷學苑」的成果，期待引起共鳴，擴大推廣，嘉惠乳癌病友！（表 14）

「第八屆全球華人乳癌組織聯盟大會（8GC）」，因應全球疫情警戒改為線上舉辦，本會也號召台中、台南等地共 125 位乳癌姊妹及親友，錄製個人健身操影片，與全球華人乳癌姊妹共同締造世界新紀錄（表 14）。

表 14. 台中市開懷協會 2021 年與國外團體交流紀錄

日期	活動名稱	內 容
09/18	粉紅學苑經驗分享會	邀請姐妹線上經驗分享，與各地乳癌病友組織經驗交流。
09~10 月	醫患同心健身操：共創世界新紀錄	響應全球華人乳癌組織聯盟大會活動，號召 125 位病友及親友，錄製健身操影片。
10/8-10/10	「第八屆全球華人乳癌組織聯盟大會	建立友誼及網絡，邀請癌症資訊網創辦人、臺大醫院外科部主治醫師、台灣乳癌病友協會理事長等專業人員經驗分享。



開懷志工隊 — 志工是「開懷」的根基與最寶貴的資產！

2021 年有紀錄之志工服務總時數為 917 小時（表 15），在分項統計方面，以門診、病房探訪的時數最多。

2021 年因疫情關係，5-10 月期間在醫院的陪診服務與協會的行政、電話、宣導志工服務皆暫緩，保護姊妹也保護自己。疫情降到二級警戒後，志工即恢復於澄清醫院中港院區及大里仁愛醫院從事陪診工作；電話關懷服務的服務志工雖然人數遞減，但在線的志工仍不間斷、盡全力地提供病友姊妹最窩心的關懷。

表 15. 台中市開懷協會 2020 年志工服務時數統計

工作項目	志工人數	服務時數	平均每人服務時數
癌友服務行政工作	7	152	21.71
門診、病房探訪	11	295	26.82
電話關懷服務	4	77	19.25
衛教宣導	14	29	2.07
學苑學姊服務	11	223.5	20.32
活動支援	27	140.5	8.78
合 計	74	917	12.39



「開懷」的志工均為乳癌患者，由於乳癌病友在罹病初期接受探訪與關懷，常因此啟發擔任志工的動機。「開懷」給予鼓勵與學習機會，由資深志工引領，使其發現並發揮潛能，並依專長分配工作，獲得表現與服務的舞台，因此產生自我成長的滿足感與犧牲奉獻的成就感，有利於保持參加志工服務的熱情。本會亦提供保險、補助參加相關訓練、申辦志工榮譽卡、申請表揚，並依參與志工服務時數抵用相關活動費用等福利，盡照顧志工的義務，也感謝志工們無私的付出。



「開懷」志工隊的表現優異

2021 年在個人方面

- 志工涂蕙雯獲頒「社團法人中華民國乳癌病友協會」優良志工獎。
- 志工黃麗月獲頒「衛生福利部志願服務獎勵」金質獎。
- 志工周娉獲頒「110 年臺中市『我，就是經典』女性推薦」。

2021 年在團體方面

- 社團法人台中市開懷協會獲頒「台中市衛生保健志願服務運用單位績效評鑑」第三名。
-

開懷的願景 — 自信、熱忱、卓越

開懷今年邁入二十八個年頭，過程中不斷茁壯，透過志工鼓勵病友願意走出來，提升姊妹自信及熱忱來服務更多需要的病友姊妹。協會每年都會辦理衛教宣導、開懷學苑、病友座談、支持性講座等活動，讓病友姊妹能獲得更多的社會支持及肯定。「開懷」秉持謙虛的理念持續努力往前走，服務不只是質或量，最重要的是用「心」！

志工團隊的培力與團結

「開懷」最亮眼的特徵就是乳癌病友志工，藉由病友服務病友是我們的特色。我們有多個服務組別，包含醫院關懷、電話關懷、衛教宣導、行政服務、活動協助等項目，今年投注更多力量，透過培訓、督導等方法，多面向的照顧志工，充實志工專業知能，使志工有能力提供更有品質的專業服務，亦於服務過程中成長，同時凝聚志工對組織的向心力。



結合資源網絡照顧病友

協助乳癌姊妹適應癌後生活一直是「開懷」的核心任務，歷年來以一貫的開懷學苑模式服務新病友，透過學姊帶領學妹的方式，聆聽學妹的心聲、陪伴學妹走過辛苦的治療過程。近年來「開懷」陸續和不同的醫院合作辦理開懷學苑、醫學講座及知性旅遊，深獲肯定；往後將會持續深化與各醫院的合作，提供病友最新、最專業的資訊及服務。

推動衛教宣導及乳癌篩檢

自我檢查與乳房攝影篩檢是早期發現和治療的重要關鍵，國人乳癌篩檢率雖略有上升但仍顯不足，因此「開懷」無比重視乳癌防治宣導。近年與「台中中央扶輪社」合作，至一般社區、校園及企業進行宣導活動，對於日常接觸到的捐髮民眾，同樣不遺餘力的推廣重要衛教觀念；未來更希望持續擴大對偏遠地區民眾及新住民等的宣導服務，使更多人了解自我檢查與乳房攝影篩檢的重要性，這也是「開懷」堅持的使命。

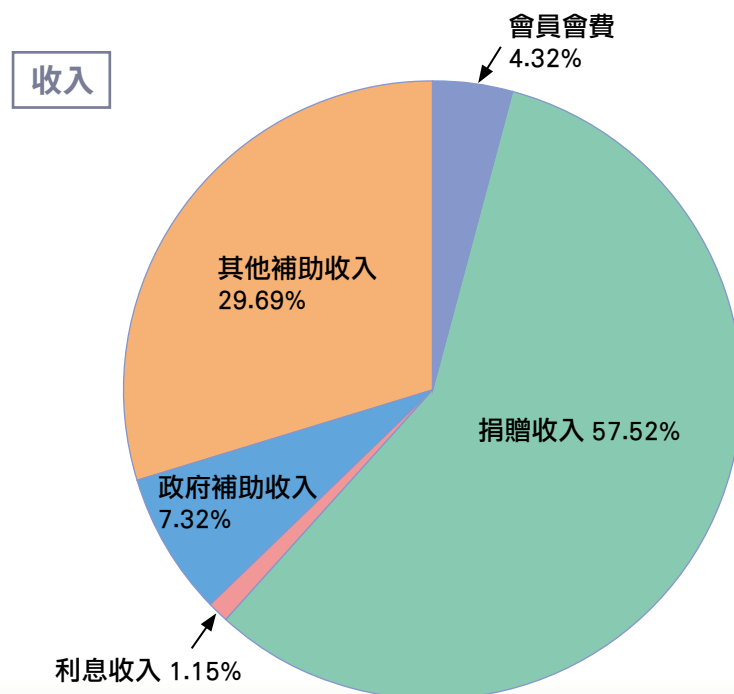
二十八年來「開懷」始終秉持謙和的心與尊重的態度服務乳癌病友，發揮熱情與奉獻的精神，才能走過這一段長路，樹立得來不易的成績，也擦亮了「開懷」這塊招牌。但願每一位「開懷」姐妹都能珍惜、堅持這一切，保有這樣的期許，持續開創屬於我們大家的新願景！

財務報告

開懷是一個非營利性的民間公益團體，所需經費完全依賴各界捐贈、申請政府計畫補助及民間團體贊助，並未固定接受任何公務機關或團體的定期補助。雖經費籌募相當不易，但開懷謹慎使用每筆經費，每年的經費收支均請合格會計師查核。

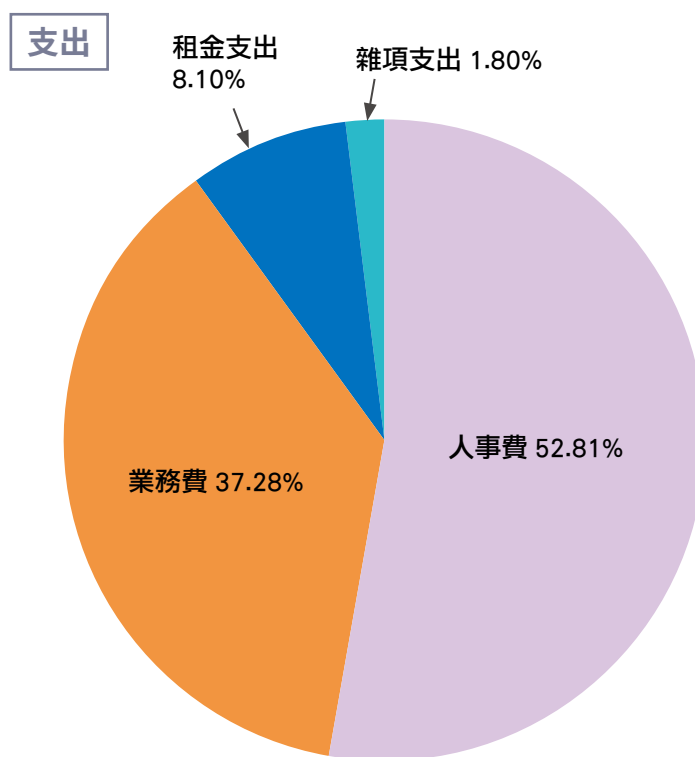
經費總收入共計 3,103,507 元

2021 年的總收入為 310.35 萬餘元，各分項比例以捐贈之 57.52 % 為最大宗，衡量社會受疫情衝擊之下，尚有此成績實屬不易，感謝各界鼎力支持。佔居第二的是其他補助收入 29.69%，當中主要捐贈及補助單位：社團法人中華社會福利聯合勸募協會、財團法人台北市蘋果日報社會福利慈善事業基金會、財團法人臺中市私立惠康社會福利基金會。會費收入之比例佔 4.32%。今年度政府單位計畫補助是 7.32%，共有三項：一、110 年度公益彩券回饋金補助「督導支持及培力計畫」；二、110 年度公益彩券盈餘補助「粉紅絲帶中高齡志工培力計畫」、三、臺中市立圖書館補助「女力覺醒讀書會」；四、臺中市政府社會局推展社會福利補助。其餘為利息收入 1.15%。



經費總支出共計 2,624,366 元

2021 年的總支出為 262.43 萬餘元，其中 37.28% 為業務費用，包括辦理各項服務病友活動及所需之印刷、講師、志工保險、交通與餐宿、郵電、差旅等費用及水電費等；人事費用佔 52.81%，係支付專任社工員與行政人員之薪資；辦公室租金佔 8.10%；雜項購置與其他費用 1.80%。



感謝有您

誠摯地感謝以下機關團體以及社會各界熱心人士，沒有大家的支持與指導，本協會不可能成長，也無法為乳癌病友提供她們最需要的關懷與服務，開懷衷心感謝您們！

企業捐款（依筆畫排序）

愛心捐款大名	金額
Vicky Hair	\$2,000
Vplus hair	\$2,000
友秀實業(股)公司	\$10,000
台灣東洋藥品工業股份有限公司	\$100,000
台灣武田藥品工業股份有限公司	\$50,000
光大山東饅頭	\$2,000
如玉名品有限公司	\$5,000
玩咖咖啡店	\$896
社團法人台中市中央扶輪社	\$40,000
金格蘭企管顧問有限公司	\$36,000
財團法人台北市蘋果日報社會福利慈善事業基金會	\$446,250
財團法人臺中市私立蘇玉枝社會福利慈善事業基金會	\$60,000
鎰成汽車旅運有限公司	\$6,000
合計	\$760,146

個人捐款 (依筆畫排序)

愛心捐款大名	金額	愛心捐款大名	金額	愛心捐款大名	金額
丁秀蘭	\$5,000	張秀雲	\$2,000	廖奕翔	\$1,000
王俐雅	\$12,000	張佰祿 . 林秀如	\$1,193	廖美玲	\$300
王嘉琪	\$1,000	張芬棻	\$6,000	劉几華	\$5,000
王慧貞	\$1,000	張毓芯	\$1,000	劉金鑽	\$300
王麗娟	\$380	張璋玲	\$1,000	劉雪芳	\$300
古庭奕	\$500	張曉婷	\$12,000	蔡沁宜	\$500
田文怡	\$300	梁素香	\$1,100	蔡依臻	\$500
朱永恩	\$600	許芷綺	\$1,000	蔡其盛	\$20,000
朱伊莎	\$600	郭祐潔	\$6,000	蔡昌翰	\$600
朱俊男	\$2,000	陳妙曼	\$24,000	蔡彩秀	\$400
朱瓊芳	\$6,000	陳季宥	\$200	蔡麗美	\$12,000
何子辰	\$1,000	陳金蘭	\$6,000	蔣碧雯	\$344
何邑萱	\$600	陳品絨	\$3,000	鄧秋菊	\$200
余雅茹	\$1,000	陳奕瑄	\$2,000	鄭乃綺	\$2,500
吳至潔	\$8,000	陳思穎	\$2,000	鄭芷葳	\$500
吳承憲	\$1,000	陳盈羽	\$2,000	鄭雅丰	\$500
吳瓊雲	\$800	陳素珍 (髮絲特男女假髮)	\$10,000	賴秀宜	\$1,000
李玉純	\$300	陳婉伶	\$1,000	賴秋美	\$300
李佩儀	\$500	陳彩樺	\$800	賴美勳	\$300
李香季 . 連俊欽		陳瓊珠	\$300	賴誘治	\$500
李曾素貞 . 連承淵	\$3,600	彭雅嬪	\$200	戴雪惠	\$300
連于丞 . 連文盛		無名氏	\$33,458	謝玉貞	\$1,000
卓志穎	\$400	程瑞怡	\$1,000	謝佩珊	\$600
卓敬涵	\$22,000	賀宇立	\$8,000	謝建廷 (神奇假髮)	\$58,110
林文崇	\$1,000	賀美運	\$512	謝昱伶	\$13,800
林月美	\$300	黃美慧 . 童瑞安	\$2,000	謝惠珍	\$22,000
林沛筠	\$900	童雅靖 . 童聖元		魏淑英	\$300
林芳瑜	\$500	黃湘倪	\$300	羅世杰	\$2,000
林素貞	\$1,000	黃慈音	\$5,000	蘇淑芳	\$16,000
林基銘	\$5,000	黃綉嬪	\$300	蘇詠晴	\$500
林梅鳳	\$6,000	楊育涵	\$1,000	饒允漢	\$10,000
林陳淑金	\$1,000	楊芯瑜 . 楊涓祺	\$2,000	饒繼炫	\$10,000
林霽蓉	\$10,000	楊美玉	\$500		
林謙庭	\$2,000	楊鳳英	\$500	合計	\$609,457
姚凱婷	\$1,000	溫世合	\$10,000		
柯愛鈴	\$3,000	葉大成	\$50,000		
柳宏澤	\$200	葉惠玲	\$1,000		
胡凱麻	\$300	葉嘉美	\$13,000		
唐修豪	\$100,000	葉麗蘭	\$5,000		
張又文	\$5,000	葉齡鈞	\$360		
張玉金	\$1,000	鄒茹茵	\$1,000		
張禾芮	\$300	廖志穎	\$3,000		

會員捐款 (依筆畫排序)

愛心捐款大名	金額	愛心捐款大名	金額	愛心捐款大名	金額
王如鳳	\$1,500	桃園新竹小組	\$1,500	趙秀琴	\$3,000
王朱燕	\$2,000	高秀鈴	\$6,700	劉幸慧	\$220
王淑貞	\$3,000	高美鳳	\$400	劉智燕	\$1,500
王麗芬	\$1,600	張戎青	\$1,000	劉蕙瑜	\$500
呂淑寬	\$500	章振雅	\$1,000	蔡林翠瓔	\$3,000
呂象敏	\$500	莊秀紅	\$1,000	蔡詠雪	\$1,000
李永紅	\$5,500	許月卿	\$200	蕭碧真	\$4,000
李翠珠	\$30,000	許鈴敏	\$600	賴麗晴	\$9,600
谷霞瑛	\$5,000	郭碧芳	\$2,000	繆素娟	\$12,000
周 娉	\$4,285	陳明珠	\$500	謝碧芳	\$12,434
林玉玲	\$10,000	陳林彩雲	\$6,000	藍淑華	\$1,000
林秀蓮	\$5,000	陳芬蘭	\$1,000	顏 專	\$300
林淑麗	\$4,500	陳金玉	\$1,000		
林 雀	\$300	曾秀菊	\$3,000	合計	\$415,471
侯淑英	\$20,000	華亭妍	\$2,150		
南區大里 1.2 小組	\$2,082	黃珍梧	\$300		
姚銀瑛	\$2,000	黃淑端	\$100,000		
柯錦華	\$300	黃菊秋	\$12,000		
徐玉蓮	\$2,000	黃麗月	\$1,200		
徐若瑩	\$120,000	葉碧芬	\$2,000		
徐瑞芳	\$1,200	賈紫平	\$2,100		

第十一屆理監事群名單

理事長：周 娉
常務理事：高美鳳、戴妙純
理事：李永紅、林淑麗
徐玉蓮、陳芬蘭
黃麗月、賴麗晴

常務監事：李翠珠
監事：江蓮鳳、華亭妍

第十一屆幹部名單

活動組組長：林淑麗
探訪組組長：王淑英
職訓組組長：黃麗月
文宣組組長：華亭妍
衛教組組長：李永紅

行政中心人員名單

行政組長：林佩欣
專任社工員：胡雅雲、何迪暘(至4月)、賴玫秀(4月起)



發行單位



社團法人台中市開懷協會

乳癌病友互助公益團體

Taichung Kaihuai Association

A non-profit organization for breast-cancer survivors

2F, No. 148-33, Sec. 3, Xitun Rd., Xitun Dist.,

Taichung City 40762, Taiwan (R.O.C.)

Telephone: +886-4-2462-5990

Fax: +886-4-2462-7622

Email: tckaihuai@kaihuai.org.tw

Website: www.kaihuai.org.tw

地址：40762台中市西屯區西屯路三段148之33號2樓

電話：04-24625990

傳真：04-24627622

電子信箱：tckaihuai@kaihuai.org.tw

網站：www.kaihuai.org.tw

發行人：周 婷

編輯室

文字：社團法人台中市開懷協會

設計：陳彥齊

製版印刷：鑿石印刷有限公司

愛心捐款

戶名：社團法人台中市開懷協會

郵局劃撥：22268781

銀行匯款：華南銀行台中分行(代號008)

420200624638



電子發票捐贈：愛心碼5990



二〇二二年三月初版一刷

法律顧問：陳麗如律師·版權所有·翻印必究



開懷首頁



@G0R9731F
官方LINE@

